

PARCAM S.R.L.

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI STIPENDIALI IN OUTSOURCING (RILEVAZIONE PRESENZE/ASSENZE E GESTIONE ECONOMICA, PREVIDENZIALE E FISCALE DEL PERSONALE) PER LE AZIENDE SPECIALI E LE SOCIETA’ PARTECIPATE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI - CIG N. 798993816C

La **Committente** Parcam S.r.l., con sede legale in Via Meravigli n. 7 – 20123 Milano C.F. 05822580964 nella persona del Dott. Piergiorgio Borgogelli in qualità di Direttore Generale da una parte

E

....., soggetto affidatario, con sede legale in,
C.F./P.I., P.E.C., in persona di C.F.
..... in qualità di, domiciliato, ai fini
del presente atto, presso la sede operativa del soggetto affidatario sita in,
in seguito denominato “**Fornitore**” dall’altra parte

PREMESSO CHE:

- con determinazione del Direttore Generale n. ... del, la Stazione Appaltante ha affidato il servizio oggetto del presente contratto a
- il presente contratto e gli allegati devono essere considerati riservati tra le parti fatti salvi gli obblighi di cui alla l. n. 190/2012 e al d.lgs. n. 33/2013 in tema di anticorruzione e trasparenza dell’attività amministrativa. Ogni informazione o documento che divenga noto in conseguenza o in occasione dell’esecuzione del contratto non potrà essere rivelato a terzi senza il preventivo accordo tra le parti.

Tutto ciò premesso, che costituisce, unitamente agli allegati, parte integrante della presente scrittura privata, stipulano e convengono quanto segue:

1 - OGGETTO E FINALITÀ

La Committente affida al Fornitore, che accetta senza riserva alcuna, il compimento dei servizi in outsourcing di rilevazione delle presenze/assenze e di gestione economica, previdenziale e fiscale del personale delle Aziende speciali, del Consorzio camerale per il Credito e la Finanza e delle Società partecipate della Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi, come di seguito descritti e alle condizioni di cui al Capitolato tecnico e ai relativi allegati, nonché alle

Sede: Milano - Via Meravigli 7

Capitale Sociale Euro 10.000.000,00= i.v.

Codice fiscale - Partita Iva e numero iscrizione al Registro Imprese Milano 05822580964

Rea di Milano n. 1851073

Socio Unico: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

PARCAM S.R.L.

condizioni migliorative offerte, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto come meglio indicato al successivo art. 8.

Normalmente, i servizi in oggetto verranno erogati tramite un applicativo software integrato predisposto dal Fornitore per la Stazione appaltante e per le Committenti.

Il presente contratto è stipulato da Parcam S.r.l. e sottoscritto per adesione dalle seguenti Aziende speciali e Società partecipate:

Il coordinamento sull'utilizzo e sulla gestione complessiva del rapporto contrattuale sarà effettuato dall'Area Risorse Umane e Organizzazione Aziende speciali e Società controllate del sistema camerale.

2 – DURATA

I servizi oggetto del presente contratto avranno la durata stimata in 39 mesi solari comprensivi della fase di start up (stimata in circa 3 mesi). Alla scadenza del terzo anno di servizio a regime, o al raggiungimento dell'importo indicato all'art. 3, le Committenti si riservano la facoltà di esercitare il diritto di opzione per il rinnovo per un periodo massimo di ulteriori due anni, alle medesime condizioni contrattuali. Non è ammesso il tacito rinnovo del contratto.

La/le Committente/i eserciterà/anno (d'ora in poi Committente) tale facoltà comunicandola al Fornitore mediante posta elettronica certificata almeno tre mesi prima della scadenza del contratto originario.

Rimane salva la possibilità per la Committente di utilizzare le previsioni di cui all'art 106 comma 11 e 12 relative alla proroga tecnica per l'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente nonché la possibilità di incrementare o ridurre le prestazioni di un quinto alle stesse condizioni o ricorrere alle varianti previste dalla normativa vigente.

3 – CORRISPETTIVO

Il corrispettivo effettivo per lo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto sarà rappresentato dai prezzi (o lo sconto) offerti in gara dal fornitore aggiudicatario, che non potranno che essere inferiori – o al massimo uguali – a quelli posti a base di gara. I prezzi (o lo sconto) offerti saranno inseriti nel presente schema di contratto al termine della procedura di gara prima della stipula del contratto.

Il corrispettivo complessivo che verrà corrisposto al Fornitore sarà calcolato “a corpo” per la fase di attivazione e avvio del servizio ed “a misura” per l'attività di elaborazione dei cedolini e i servizi connessi”, sulla base delle quantità effettive richieste dalla Committente, secondo le proprie esigenze e a quelle delle Aziende speciali e Società partecipate, moltiplicate per il prezzo unitario offerto dal Fornitore, come risultante dall'offerta economica allegata.

La Committente, in base alle proprie esigenze e a quelle delle Aziende speciali e Società partecipate, durante il periodo di validità del presente contratto si riserva di richiedere al Fornitore l'attivazione di eventuali servizi aggiuntivi connessi ai principali servizi oggetto del contratto. Sul corrispettivo (contenuto nel listino prezzi allegato al presente contratto) per l'attivazione dei

PARCAM S.R.L.

servizi aggiuntivi verrà applicato lo sconto offerto dal Fornitore in sede di gara calcolato come meglio indicato nel disciplinare al paragrafo 16.

Nella tabella riportata qui di seguito, sono indicati i prezzi unitari e lo sconto offerti dal Fornitore:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	PREZZI OFFERTI
ATTIVAZIONE E AVVIO DEL SERVIZIO	
Il prezzo offerto comprende: impianto e avvio del servizio (3 mesi circa), fase di test e formazione iniziale al personale.	€
ELABORAZIONE CEDOLINI E SERVIZI CONNESSI	
Prezzo unitario su base mensile per n. 327 dipendenti/collaboratori, omnicomprendivo di 13ma e 14ma mensilità ove previste, per un periodo di 36 mesi.	€
SERVIZI AGGIUNTIVI (eventuali)	% Sconto offerto
Sconto offerto per la richiesta di eventuali servizi aggiuntivi di cui al listino allegato al presente contratto. %

I prezzi offerti comprendono i costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge e connessi allo specifico appalto (quali ad esempio: visite mediche, formazione, quota parte del costo del Responsabile della Sicurezza ecc.).

Il corrispettivo globale massimo stimato che sarà corrisposto al fornitore nel primo triennio di validità del contratto è l'importo posto a base di gara, pari ad Euro 327.831,60 oltre ad IVA. Nel caso in cui detto importo sia raggiunto prima della scadenza del triennio contrattuale, il contratto si intenderà concluso anticipatamente fatta salva la facoltà, per la Committente, di esercitare anticipatamente l'opzione di rinnovo del contratto per un periodo massimo di un ulteriore biennio. Nel caso in cui, invece, l'importo contrattuale previsto al termine del primo triennio o del successivo biennio non fosse stato pienamente utilizzato, la Committente potrà utilizzarlo per una prosecuzione del servizio e/o una proroga tecnica di durata indicativa massima di otto mesi per l'espletamento di una nuova gara.

Data la natura del servizio richiesto, la Committente ha valutato gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza in un importo pari a zero.

Si evidenzia che, con riferimento alle attività di elaborazione dei cedolini e i servizi connessi, al Fornitore verrà erogato un corrispettivo "a misura", pertanto i volumi indicati nel Capitolato tecnico sono meramente indicativi in quanto stimati sulla base delle necessità riferite all'ultimo anno solare concluso. I corrispettivi liquidati al Fornitore nel corso del contratto per questa attività saranno determinati con esclusivo riferimento alle quantità effettivamente gestite dal Fornitore moltiplicate per i prezzi unitari offerti.

4 – OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a effettuare le attività oggetto del presente contratto con la massima scrupolosità e diligenza. Il Fornitore si assume la responsabilità di garantire la perfetta efficienza e la buona riuscita delle prestazioni contrattuali, secondo le esigenze delle Committenti. L'esecuzione del contratto dovrà rispettare gli oneri e le condizioni pattuite e dovrà avvenire nel pieno rispetto di tutto quanto proposto in sede di Offerta tecnica (di seguito "Offerta"), che costituisce parte integrante del contratto.

Il Fornitore si impegna, per tutta la durata del contratto compresa l'eventuale opzione di rinnovo per ulteriori due anni, a garantire lo svolgimento del servizio

5 – MISURA DELLE PENALI

Fatta salva la correttezza dei dati inviati dalle Committenti per l'elaborazione dei cedolini e gli ulteriori adempimenti conseguenti, resta inteso che l'Aggiudicatario della presente procedura, una volta attivato il servizio, si assumerà la piena responsabilità per tutti gli adempimenti necessari alla corretta elaborazione dei cedolini e per quelli di carattere fiscale e previdenziale connessi (post paga) oggetto del servizio.

Ciascuna Committente, per le inadempienze riportate nella seguente tabella di cui sia esclusivamente responsabile il Fornitore aggiudicatario della presente procedura si riserva di applicare le seguenti penali:

Inadempienza	Sanzione applicata
1. Non conformità del sistema installato rispetto a quanto definito sul capitolato di gara e presentato nell'offerta	dall' 1 al 10% dell'importo contrattuale previsto per i "Costi di attivazione" in base alla non conformità riscontrata, fatta salva la risoluzione del contratto da parte della Stazione appaltante in caso di non conformità grave.
2. Ritardo nella fase di implementazione del sistema rispetto alle tempistiche concordate	1% dell'importo contrattuale previsto per questa fase di lavoro per ogni giorno di ritardo
3. Errore nella elaborazione dei dati (es. conteggi su trattenute previdenziali e/o fiscali applicabili)	dal 50% al 100% dell'importo spettante per ciascun cedolino errato nel mese di riferimento.
4. Ritardo superiore a 1 giorno nella elaborazione dei cedolini	10% dell'importo spettante nel mese di riferimento per ogni giorno di ritardo superiore al 1°.
5. Mancato rispetto delle tempistiche fissate nei flussi di lavoro	dal 3% al 5% dell'importo spettante nel mese di riferimento per ogni giorno di ritardo rispetto alle tempistiche concordate con il calendario condiviso.
6. Ritardo nella risoluzione di malfunzionamenti critici / bloccanti del sistema informatico.	da 0,5% a 1% dell'importo spettante nel mese di riferimento per ogni ora di ritardo, a seguito di malfunzionamento critico del sistema informatico che non ne consenta l'utilizzo per oltre 2 ore consecutive.
7. Ritardo nella risposta alle richieste di supporto per la soluzione di problemi o di	dal 1% al 3% dell'importo spettante nel mese di riferimento per ogni giorno di ritardo nella

PARCAM S.R.L.

malfunzionamenti non critici del sistema informatico	risposta alla richiesta di supporto o nella risoluzione del malfunzionamento del sistema informatico.
8. Recidive per le inadempienze riportate ai punti 2-7	le percentuali applicate a titolo di sanzione si intendono raddoppiate con facoltà di risoluzione del contratto, da parte della Stazione appaltante, a partire dalla terza inadempienza riscontrata.

Parcam S.r.l. e/o ciascuna delle altre Committenti invieranno al Fornitore comunicazione scritta a mezzo fax o posta elettronica certificata con specificazione motivata delle contestazioni, richiesta di giustificazioni e invito a conformarsi immediatamente alle condizioni contrattuali. Il Fornitore, a seguito della contestazione, dovrà comunicare le proprie controdeduzioni alle Committenti nel termine massimo di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Nel caso in cui le giustificazioni addotte non fossero ritenute accoglibili o in caso di mancata risposta o di mancato arrivo nel termine indicato, le Committenti potranno applicare le penali riportate nella tabella di cui sopra.

L'applicazione delle penali previste nel presente articolo sarà effettuata mediante trattenuta in sede di liquidazione delle fatture, previa contestazione scritta all'Impresa aggiudicataria inviata tramite fax o posta elettronica certificata.

E' fatto salvo in ogni caso il diritto della Committente al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Anche in seguito all'applicazione della penale, il Fornitore resterà obbligato alla corretta e completa esecuzione delle prestazioni contrattuali.

6 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Con riguardo al pagamento si specifica ulteriormente che l'importo dovuto sarà corrisposto a seguito di presentazione di fatture mensili posticipate, con pagamento a 30 giorni data fattura.

Il Fornitore dovrà fatturare il servizio svolto per Parcam S.r.l. e per ciascuna delle altre Committenti (Camera Arbitrale di Milano S.r.l., Consorzio camerale per il Credito e la Finanza, Formaper, Innovhub-SSI S.r.l. e Promos Italia S.c.r.l.) direttamente a ciascuna di esse.

Il pagamento del corrispettivo sarà subordinato alla verifica della puntuale e precisa esecuzione delle attività richieste e all'acquisizione del benestare al pagamento da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto indicato all'articolo seguente.

Tutte le Committenti sono soggette al regime IVA della scissione dei pagamenti, c.d. "Split Payment". Pertanto le fatture emesse dovranno essere predisposte riportando la seguente annotazione:

Operazione con scissione dei pagamenti o split payment– Art.17-ter DPR 633/72

7 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La gestione del contratto, per conto della Committente, è demandata alla Dott.ssa Paola Anna Ornella Amodeo, Dirigente Responsabile dell'Area Risorse Umane e Organizzazione Aziende speciali e Società controllate, C.F. in qualità di Direttore dell'esecuzione del contratto.

8 - REFERENTE UNICO DEL FORNITORE

La gestione del contratto, per conto del Fornitore, è demandata a, in qualità di Referente unico dell'affidataria ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Tutti gli aspetti inerenti al presente contratto (comunicazioni, richieste, verifiche, contatti, variazioni delle prestazioni, etc.) avranno questi come referente.

9 – GARANZIE A CARICO DEL FORNITORE

Il Fornitore, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto o dall'inesatto adempimento ha costituito, con le modalità indicate dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 s. m. e i., cauzione definitiva mediante la polizza fideiussoria n. rilasciata dalla Compagnia fino alla concorrenza di Euro (.....,00).

Il Fornitore si impegna a tenere valida ed efficace la predetta cauzione, mediante rinnovi e proroghe, per tutta la durata del presente contratto e, comunque, sino al perfetto adempimento delle obbligazioni assunte in virtù del presente contratto, pena la risoluzione di diritto del medesimo.

La Committente ha diritto di avvalersi e di incamerare la cauzione, in tutto o in parte, per i danni che essa affermi di aver subito e/o per l'applicazione delle penali contrattualmente stabilite e, in ogni caso, senza che ciò pregiudichi il diritto della stessa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. In ogni caso, il Fornitore è tenuto a reintegrare la cauzione di cui la Committente si è avvalsa, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto, entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta della stazione appaltante. In caso di inadempimento a tale obbligo, la Committente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

Il Fornitore ha inoltre dato a titolo di garanzia le seguenti polizze assicurative:

Polizza Assicurativa RC Professionale n. rilasciata dalla Compagnia assicuratrice con i seguenti massimali:

–

10 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di grave inadempimento da parte dell'impresa aggiudicatrice, la Committente ha la facoltà di risolvere il contratto, previa diffida ad adempiere, secondo le norme del Codice civile, fatta salva

PARCAM S.R.L.

l'azione di risarcimento dei danni e l'eventuale incameramento della cauzione.

La Committente intenderà risolto il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civile, escludendo qualsiasi pretesa di indennizzo da parte sia del Fornitore che dai suoi eventuali aventi diritto, nei seguenti casi:

- mancato possesso delle prescritte autorizzazioni, licenze e concessioni, previste dalle norme legislative e regolamentari, che disciplinano la materia;
- mancata reintegrazione della quota-parte della cauzione eventualmente escussa, nel termine di dieci giorni dalla richiesta da parte della Committente;
- frode o grave negligenza nell'esecuzione del servizio;
- gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dal Fornitore, anche a seguito di diffide formali ad adempiere;
- sospensione, rallentamento ingiustificato, abbandono o mancata effettuazione del servizio affidato;
- grave danno all'immagine della Committente;
- cessione del contratto a terzi e mancato rispetto delle disposizioni in materia di subappalto;
- reiterata violazione della disciplina in materia di trattamento dei dati personali;
- ammontare delle penali contestate ed applicate in misura superiore al 10% dell'importo complessivo del contratto (I.V.A. esclusa);
- gravi violazioni degli obblighi assicurativi, previdenziali e relativi al pagamento delle retribuzioni ai dipendenti impegnati nell'esecuzione del servizio;
- mancato rispetto degli obblighi previsti per i pagamenti inerenti l'esecuzione del presente appalto di cui alla Legge 136/2010 (art. 3 comma 8 e s.m.i).

11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il Titolare del trattamento dei dati personali forniti a qualsiasi titolo nel corso dello svolgimento del servizio è Parcam S.r.l..

Il Fornitore garantisce che tutte le informazioni a qualsiasi titolo connesse all'attività prestata di cui verrà a conoscenza direttamente o per il tramite delle Committenti saranno tenute riservate e non dovranno essere in alcun modo utilizzate o divulgate per nessun proposito che non sia quello strettamente connesso alla fornitura del servizio oggetto del contratto, salva l'autorizzazione scritta da parte di Parcam S.r.l. e degli eventuali altri soggetti a cui tali informazioni si riferiscono.

Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali di cui dovesse entrare in possesso in occasione dell'attività prestata secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e comunque nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, nonché con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

12 – DOCUMENTI CONTRATTUALI E RINVIO A NORME VIGENTI

Fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto, **ancorché non allegati**, e hanno, ad ogni effetto, valore di contratto:

PARCAM S.R.L.

- a) **Il Capitolato tecnico;**
- b) **le dichiarazioni rese dal fornitore a corredo dell'offerta;**
- c) **l'offerta tecnica** presentata dall'impresa aggiudicataria;
- d) **l'offerta economica del fornitore;**
- e) **Il listino prezzi dei servizi aggiuntivi.**

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto e dalla documentazione di gara, si fa rinvio alla normativa vigente con particolare riferimento alle disposizioni in materia di appalti pubblici e al Codice civile.

Milano, data della firma digitale

Per accettazione

Il Fornitore
Firmato digitalmente

Il Committente Parcam S.r.l.
Firmato digitalmente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si dichiara di accettare espressamente le clausole contenute agli artt. 5, 6, 7 e 12 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Fornitore
Firmato digitalmente

Per adesione

Il Committente
Camera Arbitrale di Milano S.r.l.
Firmato digitalmente

Il Committente
Consorzio camerale per il Credito e la Finanza
Firmato digitalmente

Il Committente
Formaper
Firmato digitalmente

Il Committente
Innovhub-SSI S.r.l.
Firmato digitalmente

Il Committente
Promos Italia S.c.r.l.
Firmato digitalmente