

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l' "Affidamento dei servizi di gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sale convegnistiche in gestione a Parcam S.r.l. presso le sedi della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, con noleggio di attrezzature aggiuntive" - CIG n. 9703498BDB

**RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI
PERVENUTE ENTRO LA SCADENZA DEL 17 APRILE 2023**

D: Al paragrafo 16 del Disciplinare di gara vengono espressamente richiesti i curricula vitae delle risorse impiegate. Le risorse devono corrispondere al personale dipendente dell'azienda partecipante?

Nel caso di aggiudicazione, dovranno essere le medesime persone riportabili con i requisiti dei tecnici di livello A , B e C?

R: Le risorse impiegate nell'esecuzione dei servizi oggetto della procedura non devono necessariamente corrispondere con il personale dipendente in forza presso l'impresa concorrente. Il team di lavoro dedicato al servizio deve includere i tecnici (Liv. A - B - C) con i profili dichiarati in sede di offerta tecnica.

D: Con riferimento al rimborso dei costi di trasferta che saranno riconosciuti al fornitore per i servizi da svolgere al di fuori del territorio del Comune di Milano (v. pagina 15 del Disciplinare di gara e pagina 7 del Capitolato speciale), si chiede:

- **le spese di trasferta per il trasporto possono essere calcolate facendo riferimento alle tabelle dei costi chilometrici ACI in vigore al momento?**
- **le spese di diaria dovranno rientrare in un parametro economico dato dal mercato locale?**

R: Come indicato a pagina 7 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, per i servizi da svolgere al di fuori del territorio del Comune di Milano sarà riconosciuto il rimborso dei soli costi di viaggio/trasporto.

Si conferma che le spese di cui sopra possono essere calcolate facendo riferimento alle tabelle dei costi chilometrici ACI in vigore al momento della richiesta di rimborso.

Non è previsto il rimborso di ulteriori spese (es. diaria o rimborso di pasti).

D: Sono contemplati dei periodi certi di chiusura delle sedi congressuali? Se sì, quali (anche indicativamente)?

R: I periodi di chiusura delle sedi congressuali sono indicati al paragrafo 3 a pagina 10 del Disciplinare di gara e a pagina 7 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. Indicativamente, le sedi congressuali resteranno chiuse nei periodi in cui l'attività convegnistica è sospesa, ovvero nel mese di agosto e in altre giornate che verranno preventivamente comunicate agli utilizzatori.

D: Nel caso in cui i costi del personale dovessero subire una variazione a seguito di nuove condizioni economiche stabilite dal contratto nazionale di lavoro applicato ai dipendenti, gli stessi costi potranno essere adeguati in corso d'opera?

R: Fermo restando che l'Operatore economico è comunque tenuto ad applicare il proprio contratto collettivo nazionale di riferimento nei confronti del proprio personale dipendente, la revisione dei prezzi è consentita esclusivamente qualora sussistano i presupposti indicati al par. 4.2 del Disciplinare di gara e in applicazione della relativa procedura.

D: Nel Capitolato speciale (pag. 2, art. 1, paragrafo A) si fa riferimento alla possibilità di interventi contemporanei su più sale della stessa sede. Questa situazione potrebbe

determinare disfunzioni, interruzioni momentanee del servizio o altre richieste da parte degli utilizzatori delle sale. A tal riguardo, si chiede:

- **Chi stabilirà le priorità d'intervento?**
- **Chi si farà riferimento per tutte le comunicazioni ed autorizzazioni del caso?**

R: Qualora siano necessari interventi contemporanei su più sale della stessa sede, le priorità di intervento saranno stabilite dal personale dell'Area Gestione Immobiliare e Congressuale di Parcam, a cui il Fornitore dovrà far riferimento per tutte le comunicazioni ed autorizzazioni del caso.

D: Chi autorizzerà lo spostamento tra le due sedi di Milano, tenendo conto che potrebbe crearsi un problema di interruzione del servizio ed altresì delle tempistiche di spostamento da una sede all'altra (15 min circa) e dei tempi di verifica tecnica del guasto per la risoluzione del problema?

R: Lo spostamento tra le due sedi di Milano, tenendo conto di quanto sopra evidenziato, sarà autorizzato dal personale dell'Area Gestione Immobiliare e Congressuale di Parcam.

D: L'utilizzo di un software per la gestione degli interventi (indicato tra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica – paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara) potrebbe comportare per l'Operatore dei costi per licenze d'uso.

Tali costi possono essere riconosciuti? Se sì, in quale documento e in quale campo della risposta devono essere indicati?

R: I costi per la gestione operativa degli interventi, inclusa l'eventuale adozione di un software gestionale, si intendono inclusi nel costo del servizio e sono a carico dell'operatore economico.