

Risposte ai chiarimenti richiesti per RDO relativa all'acquisto di attrezzature multimediali "video wall e totem"

- 1) Per il videowall, sono incluse anche le staffe? E che tipologia di staffe occorrono?
Le staffe fisse sarebbero sufficienti ma possiamo valutare anche l'opzione push pull certamente più pratica, pertanto potete quotarle entrambe.
- 2) Ci sono particolari accortezze vista la sede di installazione in quanto edificio storico per quanto concerne le attività installative?
No. Il totem deve essere autonomo e non fissato al suolo/pavimento. Il videowall sarà posizionato ad una parete in sostituzione di un schermo attualmente presente.
- 3) Per assistenza e garanzia, intendete solo quella Casa madre o vi occorre la quotazione di un'assistenza tecnica on site con helpdesk e interventi on site con SLA specifiche?
La garanzia deve essere quella prevista dalla Casa Madre con eventuali possibili integrazioni. Per assistenza deve essere proposta quella più funzionale con possibili articolazioni: help desk con intervento in remoto / intervento on-site.
- 4) Perché il Totem deve essere con ruote, qual è l'utilizzo?
Il totem deve necessariamente essere spostabile su richiesta esplicita della Soprintendenza Archeologia, Belle arti e Paesaggio che non autorizzano la presenza di un totem fisso. In merito alle ruote è necessario individuare il prodotto più corretto che consenta lo spostamento del totem in presenza di una pavimentazione alquanto sconnessa e ad un paio di gradini di circa cm. 1 di altezza.
- 5) Il VideoWall dove va posizionato: Piano, Sala.
Sarà posizionato nel locale ex Sala Esposizioni al piano sotterraneo.
- 6) Va messo a muro ?
Sì
- 7) Con staffe fisse o push pull?
Le staffe fisse sarebbero sufficienti ma possiamo valutare anche l'opzione push pull certamente più pratica, pertanto potete quotarle entrambe.
- 8) Su basamento da terra?
Sospeso
- 9) Che caverie di collegamento ed a che distanza?
Come da disegno (vedi link chiarimenti precedenti)
- 10) Il Totem deve essere gestito con chiavetta USB o scheda SD o altro ancora o su rete IP
La soluzione con chiavetta USB o scheda SD è una opzione da inserire nel totem anche se preferibilmente si opererà con una soluzione che richieda una connettività di rete (Wireless o cavo)
- 11) Deve essere Touch ? o è Passivo?
Passivo è sufficiente.

- 12) Il Totem deve avere la caratteristica dell'Outdoor ? Antiacqua, antivandalismo ed altissima luminosità oltre al peso importante. In questo caso non può essere messo su rotelle per movimentazione il limite dei prodotti presenti sul mercato nazionale italiano è 55" o 58" ?
Il totem sarà posizionato in un loggiato aperto sulla strada (come da foto presente). Si prevede il ritiro dal loggiato ogni sera per evitare l'esposizione a possibili vandalismi, comunque durante il giorno non sono presenti coperture particolari a parte il soffitto del loggiato stesso. Pertanto la soluzione outdoor è preferibile.
- 13) Installazione desiderata sala Video wall e totem multimediale?
Sì è richiesta. Videowall montaggio a parete in un locale predefinito, Totem sotto un loggiato.
- 14) E' possibile fare un sopralluogo accompagnati da Vostro personale tecnico per meglio verificare la sala che verrà allestita con Videowall
E' possibile contingentemente con i tempi previsti per l'offerta. In ogni caso le caverie saranno posate da noi in base ad un progetto già definito (vedi schema allegato)
- 15) Totem – se abbiamo capito l'esigenza è di un Totem da esterno (quindi con caratteristiche di visibilità a grandi cambi di luce e resistenza e che sia carrellabile, per monitor minimo 60", chiediamo conferma e se avete maggior dettagli ?
Il totem sarà ospitato in un loggiato illustrato nella foto pubblicata nell'avviso. Le specifiche sono quelle descritte, non è richiesta interattività con il pubblico (no touch). Dimensione minima 60" ma possiamo valutare più offerte con dimensioni superiori.
- 16) Totem – in formato Portrait or Landscape ?
Per praticità conviene il formato Portrait.
- 17) Totem – ad esclusione dell'alimentazione elettrica è richiesta la piena autonomia del monitor per il collegamento al networking in WiFi o a filo?
Piena autonomia con connessione Wi-Fi.
- 18) Software di gestione Totem - Caratteristiche funzionali di minima del software ?
Software di Digital Signage: presentazioni, avvisi ed eventuali contenuti multimediali di provenienza esterna (es. Youtube) o interna (trasmissione di eventi interni) tramite rete. Facilità d'uso e semplicità, eventuale modularità del prodotto.
- 19) La governance del Video Wall e del Totem deve essere fatta con Personal computer interno o dedicato da prevedere ?
Sono due oggetti separati e distinti. Il Videowall sarà gestito da un sistema già previsto tramite connessione in RJ45 (vedi schema). Il Totem via wireless tendenzialmente con personal computer interno, da valutare in funzione del software di gestione adottato.