

## DOCUMENTO DI PROGETTAZIONE DELLA GARA

**Procedura aperta per l' "Affidamento dei servizi di gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sale convegnistiche in gestione a Parcam S.r.l. presso le sedi della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, con noleggio di attrezzature aggiuntive" - CIG n. 9703498BDB**

### **a) RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SI SVOLGONO I SERVIZI OGGETTO DELLA PROCEDURA**

#### **Contesto di riferimento**

Parcam S.r.l. ha attualmente in gestione gli stabili di "Palazzo E. Turati" (via Meravigli n. 9/b – Milano) e "Palazzo Giureconsulti" (via Mercanti n. 2 – Milano), di proprietà della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi. All'interno di detti stabili viene organizzata una molteplicità di eventi, di diversa tipologia e natura, funzionali al raggiungimento degli obiettivi istituzionali sia della Camera di Commercio sia delle Aziende e Società partecipate appartenenti al sistema camerale milanese.

Tra gli obiettivi istituzionali dell'Ente camerale vi è quello di favorire la promozione economica del territorio mediante la realizzazione di iniziative volte a sviluppare la competitività delle imprese milanesi, tra cui l'organizzazione di eventi a favore di queste ultime, per cui è necessaria la messa a disposizione di spazi idonei. Le Sale convegnistiche ubicate all'interno degli stabili camerali rappresentano, pertanto, un luogo di incontro ideale per le Aziende italiane e straniere che desiderano organizzare i propri eventi all'interno di una cornice istituzionale di prestigio.

In funzione dell'organizzazione degli eventi o dei convegni citati al paragrafo precedente, le sedi camerali hanno a proprio interno una dotazione di impianti e apparecchiature multimediali per la quale, al fine di garantirne il corretto mantenimento in esercizio e la necessaria manutenzione ordinaria, la Camera di Commercio – per il tramite di Parcam S.r.l. – ha l'esigenza di acquisire da un fornitore esterno un servizio di assistenza tecnica a cura di personale tecnico specializzato.

Nel servizio di assistenza tecnica deve essere inclusa la manutenzione ordinaria sulle apparecchiature multimediali già installate presso le sedi camerali per la finalità sopra indicata ed altresì l'attività di supporto a Parcam S.r.l. per la valutazione dello stato di utilizzo delle apparecchiature stesse, in funzione di eventuali interventi di manutenzione straordinaria da concordare tra le Parti.

# PARCAM S.R.L.

---

Oltre ai servizi di assistenza tecnica (inclusa la manutenzione ordinaria) sulle apparecchiature multimediali installate presso le sedi camerali, la Società aggiudicataria dovrà fornire a Parcam S.r.l. il servizio di noleggio di attrezzature multimediali da intendersi aggiuntive rispetto alla dotazione standard, qualora le attrezzature multimediali già installate non siano sufficienti a soddisfare il fabbisogno individuato per la gestione od organizzazione del singolo evento in programma.

L'attività convegnistica o congressuale gestita da Parcam S.r.l. potrà essere svolta, oltre che presso le due sedi camerali site a Milano indicate ai paragrafi che precedono, anche presso le sedi dell'Ente site a Monza (Piazza Cambiagli n. 9) e a Lodi (via Haussmann n. 11/15) ovvero presso altre sedi di volta in volta identificate sul territorio del Comune o della Città metropolitana di Milano.

L'attività congressuale coordinata da Parcam S.r.l. non ha un andamento costante, ma tale andamento è comunque prevedibile in base al calendario degli eventi gestito dall'Area Gestione Immobiliare e congressuale. Le richieste di assistenza tecnica vengono inviate alla Società erogatrice del servizio con un preavviso di 5/7 giorni rispetto alla data dell'evento.

La **durata dell'affidamento** è stimata in **24 mesi di calendario**, corrispondenti a **22 mesi di servizio effettivo**. Al termine del biennio iniziale è prevista la facoltà di proroga del contratto - a discrezione della Committente e previa valutazione della qualità del servizio erogato dal Fornitore nel biennio precedente - per un periodo di un ulteriore anno solare.

## Oggetto dell'acquisto

L'acquisto oggetto della presente procedura di gara riguarda, innanzitutto, il servizio di assistenza tecnica da svolgere in funzione **di presidio "on site" e a chiamata** presso le sedi convegnistiche camerali citate al paragrafo che precede.

Per **presidio "on site"** si intende la prestazione svolta dal **Tecnico di "liv. A."** a cui è attribuita la funzione di **Responsabile Tecnico Operativo e di Coordinamento (R.T.O.C.)** ed a cui competono la responsabilità e il coordinamento di tutta l'attività oggetto del contratto, a cui si riferiscono i servizi descritti nei paragrafi seguenti.

Al tecnico di "liv. A" o R.T.O.C. è richiesta una prestazione da svolgere nella fascia oraria dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.30, salvo eccezioni in caso di necessità, da concordare con la Committente.

La Committente ha stimato il monte ore per l'attività di presidio "on site" da svolgere a cura del Tecnico di liv. A. in n. 168 ore medie mensili indicative.

In aggiunta al presidio "on site", la Committente potrà richiedere al Fornitore aggiudicatario il servizio di **presidio a chiamata**, svolto dalle seguenti figure professionali:

- **Tecnico di "liv. B"**: tecnico multimediale il cui profilo professionale è simile a quello del tecnico di "Liv. A", in grado di eseguire interventi di routine sulla

# PARCAM S.R.L.

---

multimedialità e di fornire assistenza in modo autonomo in occasione degli eventi/convegni.

La Committente ha stimato l'utilizzo del tecnico di "liv. B" per le attività di presidio a chiamata in un monte ore indicativo di n. 168 ore medie mensili.

- **Tecnico di "liv. C"**: tecnico specialistico il cui intervento può essere richiesto per esigenze particolari della Committente o su richiesta del cliente utilizzatore delle sale convegnistiche, a supporto degli altri tecnici già presenti in sede per la funzione di presidio. In questa categoria sono inclusi, ad es.: cameramen, specialisti nella gestione di mixer grafici e media server, tecnici specializzati in streaming video, Power Point, tecnici luce.

La Committente ha stimato l'utilizzo del tecnico di "liv. C" in n. 3 utilizzi mensili da 5 ore cad., per una media di 15 ore mensili.

- **Tecnico di "liv. D"**: tecnico specialistico per il coordinamento di eventi "ibridi" e in streaming video, il cui intervento può essere richiesto per esigenze particolari della Committente o su richiesta del cliente utilizzatore delle sale convegnistiche, a supporto degli altri tecnici già presenti in sede per la funzione di presidio.

La Committente ha stimato l'utilizzo del tecnico di "liv. D" in n. 3 utilizzi mensili da 5 ore cad., per una media di 15 ore mensili.

Per una descrizione più dettagliata delle attività di presidio "on site" e di presidio a chiamata (tipologie di servizio e presenza dei tecnici presso le sedi convegnistiche) si rimanda al Capitolato tecnico relativo alla presente procedura.

## **Servizi inclusi nell'assistenza tecnica**

- **Manutenzione ordinaria programmata**

Il servizio di assistenza svolto dai Tecnici di liv. "A" (attività di presidio "on site") dovrà includere un'attività di manutenzione ordinaria programmata, con funzione conservativa dello stato d'uso delle attrezzature multimediali già installate, sulla base di un programma annuale redatto dalla Committente.

L'appaltatore dovrà dare riscontro alla Committente in merito alla manutenzione ordinaria programmata eseguita, fornendo un report dettagliato su richiesta. La manutenzione c.d. conservativa viene svolta durante l'orario di presidio, in momenti in cui i tecnici non sono impegnati in attività di assistenza tecnica.

Le caratteristiche degli interventi di manutenzione ordinaria programmata inclusi nell'assistenza tecnica sono esposte in dettaglio nel Capitolato tecnico, a cui si fa rinvio.

## **Ulteriori Servizi oggetto dell'acquisto tramite la presente procedura**

- **Assistenza tecnica aggiuntiva**

Per esigenze legate ad eventi particolari o su richiesta del Cliente utilizzatore delle sale convegnistiche, la Stazione appaltante potrà richiedere al Fornitore aggiudicatario il supporto di uno o più tecnici aggiuntivi rispetto a quelli già in servizio per le normali attività di presidio. I tecnici aggiuntivi verranno coordinati dal R.T.O.C. (tecnico di liv. "A") e potranno appartenere alle categorie "liv. B", "liv. C" o "liv. D".

Il servizio di assistenza tecnica aggiuntiva è frequente nei casi di utilizzo intensivo delle sale convegnistiche disponibili o in occasione di eventi particolarmente complessi che richiedono la presenza, precedentemente non prevista, di più tecnici contemporaneamente presso la stessa sede.

In funzione degli eventi in programma, potrà essere concordata con il tecnico R.T.O.C. la presenza di un tecnico aggiuntivo di "liv. A" per eventi straordinari.

- **Manutenzione straordinaria a richiesta**

Per manutenzione straordinaria la Stazione Appaltante intende gli interventi tecnici da effettuare in caso di guasto delle attrezzature multimediali o in altre situazioni di emergenza, allo scopo di non creare blocchi nella gestione degli eventi.

Come indicato più dettagliatamente nel Capitolato tecnico a cui si fa rinvio, in caso di guasti alle attrezzature multimediali in uso, il personale tecnico dovrà preliminarmente eseguire una verifica per accertare la causa del malfunzionamento dell'apparecchiatura o dell'impianto e dovrà effettuare le necessarie riparazioni nei tempi strettamente indispensabili.

Nel caso in cui non fosse possibile provvedere tempestivamente alla riparazione della apparecchiatura o dell'impianto non funzionanti, il tecnico dovrà eseguire tempestivamente quanto necessario per la "messa in sicurezza" in modo da consentire il regolare funzionamento dell'impianto multimediale nonostante il guasto, anche tramite l'utilizzo di apparecchiature sostitutive al momento non in uso ma comunque in dotazione presso la sede.

Ulteriori dettagli e indicazioni operative relativi al servizio di Manutenzione straordinaria a richiesta sono riportati nel Capitolato tecnico, a cui si fa rinvio.

- **Noleggio di attrezzature multimediali aggiuntive**

In funzione degli eventi gestiti da Parcam S.r.l. presso le sale convegnistiche camerali, al Fornitore aggiudicatario sarà richiesto il noleggio "a giornata" o "ad evento" di attrezzature multimediali, da intendersi aggiuntive rispetto alla dotazione già in uso. A questo scopo, la

# PARCAM S.R.L.

---

Stazione appaltante ha individuato n. 67 attrezzature multimediali (indicate in dettaglio negli elenchi inclusi nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico, a cui si fa rinvio) ritenute tecnologicamente compatibili con gli impianti multimediali già installati e, pertanto, funzionali ad assicurare una qualità ottimale del servizio erogato.

## **b) COSTI DELLA MANODOPERA**

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il costo minimo della manodopera diretta, al netto delle spese generali e dell'utile di impresa, è stato stimato in € 216.842,51. Il costo minimo presunto della manodopera è stato calcolato nel rispetto delle condizioni retributive praticate al personale dipendente, in virtù del contratto collettivo del settore Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi, quale norma imperativa non derogabile, e nel rispetto delle norme vigenti in materia di previdenza, assistenza e sicurezza.

La quantificazione dei costi per il personale è stata ottenuta mediante l'applicazione dei costi orari previsti per le diverse qualifiche professionali alle ore di impegno stimate per ciascuna categoria di ruolo coinvolto. I costi medi orari sono quelli risultanti dalle tabelle retributive pubblicate sul sito del Ministero del Lavoro previste dal CCNL per i dipendenti delle aziende appartenenti al settore Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi.

In allegato al presente documento, è fornito il prospetto del calcolo dei costi del personale.

Trattandosi di un affidamento riconducibile all'articolo 26 comma 3bis del D.lgs. n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni (prestazioni di natura intellettuale e/o mera fornitura di materiali o attrezzature), la Stazione Appaltante ha valutato che non sussistono rischi da interferenza con le attività svolte dal personale della Stazione Appaltante ed ha pertanto stimato i costi della sicurezza per i rischi da interferenza in Euro 0,00.

Resta inteso che l'attività da svolgere in funzione del servizio di assistenza tecnica e del noleggio di attrezzature multimediali aggiuntive rispetto alla dotazione in uso presso le sedi della Committente sarà preliminarmente concordata con la Committente stessa (ove necessario anche con il supporto della ditta di manutenzione di presidio) al fine di individuare le idonee modalità organizzative che potrebbero prevedere un adeguato sfasamento spaziale e/o temporale delle attività (ad es. per carico/scarico/trasporto attrezzature, allestimenti/disallestimenti, collegamenti agli impianti esistenti).

## **c) CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI E PROSPETTO ECONOMICO**

I servizi oggetto della presente procedura di gara sono relativi all'assistenza tecnica sulle apparecchiature e sugli impianti multimediali già installati presso le sedi convenzionate della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, in gestione a Parcam S.r.l., (principalmente Palazzo Emilio Turati e Palazzo Affari ai Giureconsulti) a cura di personale tecnico opportunamente qualificato.

# PARCAM S.R.L.

In aggiunta al servizio di assistenza tecnica, la presente procedura riguarda il servizio di noleggio a giornata (o ad evento) di attrezzature multimediali da intendersi aggiuntive rispetto alla dotazione già installata presso le sedi della Committente, allo scopo di rispondere adeguatamente alle esigenze di quest'ultima in funzione degli eventi da gestire. Le attrezzature multimediali di riferimento per la definizione delle offerte per il noleggio sono espone in dettaglio negli elenchi inclusi nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico, a cui si fa rinvio.

Il costo totale massimo per i servizi oggetto della presente procedura di gara per l'intero periodo dell'affidamento (36 mesi di calendario), pertanto inclusa l'opzione di proroga del contratto per un periodo di 12 mesi successivi al biennio iniziale, è stato stimato in Euro 742.500,00 comprensivi degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre ad IVA se dovuta.

Ciascun concorrente dovrà offrire una percentuale di sconto rispetto agli importi posti a base di gara per ciascuna tipologia di servizio di assistenza tecnica e per il noleggio a giornata di ciascuna attrezzatura multimediale di riferimento.

La Stazione appaltante ha definito i prezzi a base di gara per ciascuna tipologia di assistenza tecnica e per il noleggio a giornata di ciascuna attrezzatura multimediale sulla base dell'analisi dello storico dei prezzi effettivamente applicati dal mercato di riferimento ed altresì sulla base degli esiti di precedenti affidamenti di servizi analoghi.

Di seguito si riporta la tabella con tutte le voci inerenti gli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio:

<b>Descrizione onere</b>	<b>Importo</b>	<b>Note</b>
Base di gara biennale al netto di IVA	Euro 495.000,00	L'importo include il costo per i servizi di assistenza tecnica e per il noleggio di attrezzature multimediali aggiuntive rispetto alla dotazione già installata presso le sedi della Committente, come descritti nel presente documento e più in dettaglio nel Capitolato tecnico a cui si fa rinvio per un periodo di 24 mesi di calendario.
IVA	Euro 108.900,00	
Importo per l'opzione di prosecuzione del servizio per ulteriori 12 mesi al netto di IVA	Euro 247.500,00	L'importo include il costo per i servizi di assistenza tecnica e per il noleggio di attrezzature multimediali

# PARCAM S.R.L.

		aggiuntive per un periodo di 12 mesi ulteriori rispetto al biennio iniziale.
IVA	Euro 54.450,00	
Importo totale base di gara comprensivo dell'opzione di prosecuzione al netto di IVA	Euro 742.500,00	
Importo totale a base di gara comprensivo dell'opzione di prosecuzione con IVA	Euro 905.850,00	
Spese stimate per pubblicità della procedura a carico dell'aggiudicatario (rimborso a consuntivo alla Stazione Appaltante)	Euro 6.000,00	
Contributo ANAC a carico della Stazione appaltante	Euro 375,00	Il pagamento del contributo ANAC a carico della Stazione appaltante è dovuto secondo le disposizioni della Delibera ANAC n. 621 del 20 dicembre 2022, approvata con D.P.C.M. del 20 febbraio 2023 e pubblicata sulla G.U. n. 58 del 9 marzo 2023

## **d) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO (CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE)**

Per la descrizione del servizio si rimanda al **Capitolato tecnico**.

Per i requisiti minimi che le offerte devono garantire e i criteri premiali che saranno applicati nella valutazione delle offerte in sede di gara si rimanda al Disciplinare di gara.

Allegati:

- Disciplinare di gara
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale con le modalità di esecuzione dei servizi
- Stima costo minimo della manodopera diretta
- Schema di contratto

Milano, 27 marzo 2023

Il RUP  
Marta Irene Lisena