

DISCIPLINARE DEL SISTEMA DI “VENDOR RATING” DI PARCAM

Aggiornato al 19/12/2022

1. ISTITUZIONE E FINALITÀ DEL SISTEMA DI VENDOR RATING

Come previsto dall'art. 8 del “Regolamento per l'istituzione e la gestione telematica dell'albo dei fornitori di Parcam S.r.l.” è istituito un sistema di “*Vendor Rating*” mirato a valutare e monitorare la performance degli Operatori economici qualificati inseriti nell’“Albo dei Fornitori” per l'affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture.

2. AMBITO APPLICATIVO

Il Sistema di *Vendor Rating* si applica nei confronti di tutti gli Operatori economici qualificati inseriti nel suddetto “Albo dei Fornitori” che siano stati invitati da Parcam S.r.l. a partecipare a procedure negoziate e affidamenti diretti di importo superiore ad euro 20.000 (IVA esclusa) per le Categorie Lavori, Servizi, Forniture (ivi compresi gli incarichi di progettazione e connessi) così come definiti dall'art. 36 del D.Lgs 50/2016

Le disposizioni di cui alla presente revisione del disciplinare avranno validità a partire dal giorno successivo alla pubblicazione dello stesso e non si applicheranno a procedure e/o contratti già in corso.

3. SISTEMA DI VENDOR RATING

Il Sistema di *Vendor Rating* si basa sulla valutazione oggettiva delle prestazioni rese dagli Operatori economici durante due distinte fasi:

Per le procedure negoziate:

- a) Fase di gara: fa riferimento al processo di selezione ed identificazione dell'Operatore Economico incaricato di eseguire l'appalto, che inizia nel momento in cui viene ufficializzato l'invito alla procedura e termina con l'aggiudicazione della gara e la firma del contratto.
- b) Fase di esecuzione del contratto: fa riferimento al periodo temporale in cui avviene la realizzazione di quanto stabilito nel contratto da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario. Tale fase ha inizio con l'avvio delle prestazioni e termina con il collaudo dei lavori ovvero con la verifica di conformità (o regolare esecuzione) delle prestazioni/forniture.

Per gli affidamenti diretti sopra i 20.000 euro (IVA esclusa):

- a) Fase di richiesta del preventivo e di contrattualizzazione: fa riferimento al processo di identificazione dell'Operatore Economico incaricato di eseguire l'appalto, dalla richiesta del preventivo alla definizione dell'affidamento e la firma del contratto.
- b) Fase di esecuzione del contratto: fa riferimento al periodo temporale in cui avviene la realizzazione di quanto stabilito nel contratto da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario. Tale fase ha inizio con l'avvio delle prestazioni e termina con il collaudo dei lavori ovvero con la verifica di conformità (o regolare esecuzione) delle prestazioni/forniture

La valutazione delle prestazioni rese dall'Operatore Economico avverrà al termine di ciascuna delle due fasi sopra indicate alle lettere a) e b). In particolare, per quanto riguarda gli aspetti attinenti alla

Fase di gara (lettera a)), la valutazione delle prestazioni rese dall'OE avverrà a cura dell'Ufficio Acquisti struttura accentrata; invece, per quanto attiene alla fase di esecuzione del contratto (lettera b)) la valutazione avverrà tramite le informazioni inserite dai referenti di Parcam all'interno della piattaforma informatica tramite cui viene gestito l' "Albo dei fornitori" mediante la compilazione di apposite schede di valutazione.

4. INDICATORI DI PERFORMANCE PER LE PROCEDURE NEGOZiate

Ai fini della determinazione del Rating dell'Operatore Economico sono stati definiti gli indicatori di performance per ognuna delle due dimensioni di analisi (Fase di Gara e Fase di Esecuzione Contratto) previste per le procedure negoziate.

Gli indicatori di performance presenti all'interno del Sistema di *Vendor Rating* sono rappresentati nelle tabelle sottostanti:

Tabella 1 – Indicatori di performance di Fase di Gara

id	a) FASE DI GARA	INDICATORI DI PERFORMANCE
1.1	Comportamento dell'Operatore Economico in fase di gara	Mancata partecipazione, a seguito di invito, ad una procedura indetta da Parcam
1.2		Attivazione del soccorso istruttorio
1.3		Esclusione dell'Operatore Economico (ad eccezione dei casi di esclusione automatica delle offerte anomale ai sensi dell'art. 97, co. 8 d.lgs. 50/2016)
2.1	Comportamento dell'Operatore Economico infase di contrattualizzazione	Rinuncia post - aggiudicazione
2.2		Ritardo nell'invio dei documenti richiesti dalla Committente per la stipula del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico
2.3		Ritardo nella stipula del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico
3	Litigiosità	Ricorso perso (Tar e/o Consiglio di Stato)

Tabella 2 – Indicatori di performance di Fase di Esecuzione Contratto

	b) FASE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	INDICATORI DI PERFORMANCE
4.1	Comportamento dell'Operatore Economico nell'esecuzione dell'appalto	Rispetto dei tempi di esecuzione delle prestazioni
4.2		Rispetto dei costi di esecuzione delle prestazioni
4.3		Efficacia dei sistemi di comunicazione (reperibilità e tempestività nelle risposte)
4.4		Risoluzione del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico
5	Riserve e contenziosi	Riserve ritenute ammissibili dal Responsabile dell'Esecuzione, RUP, rispetto alle riserve iscritte
6	Litigiosità	Ricorso perso
7	Rispondenza dell'appalto all'affidamento	Conformità al progetto (per Lavori) o alle specifiche tecniche (per Servizi e Forniture), overrosia, Collaudo delle prestazioni con esito positivo o negativo.

Ad ogni indicatore corrisponde un “Bonus” o un “Malus” che il valutatore potrà eventualmente attribuire all’Operatore Economico sulla base di un range di valutazione prestabilito, come da tabelle che seguono:

Id.	DESCRIZIONE	RANGE DI VALUTAZIONE	MALUS	RANGE DI VALUTAZIONE	BONUS
1.1	L’indicatore monitora la mancata partecipazione dell’Operatore Economico alle procedure negoziate alle quali è stato invitato	Mancata partecipazione con giustificato motivo	-2	Partecipazione	+2
		Mancata partecipazione senza giustificato motivo	-5		
1.2	L’indicatore monitora il ricorso all’istituto del soccorso istruttorio da parte di Parcam nei confronti dell’Operatore Economico	L’evento in questione si verifica	-2	L’evento in questione non si verifica	+ 2
1.3	L’indicatore monitora l’esclusione dell’Operatore Economico dalla procedura di gara per la quale sta partecipando, ad eccezione dei casi di esclusione automatica in caso di offerta anomala ai sensi dell’art. 97, comma 8, D.Lgs.50/2016	L’evento in questione si verifica	-10	L’evento in questione non si verifica	0
2.1	L’indicatore monitora la rinuncia dell’Operatore Economico alla stipula del contratto dopo l’aggiudicazione definitiva	L’evento in questione si verifica	-20	L’evento in questione si verifica	0
2.2	L’indicatore monitora il ritardo nell’invio dei documenti per la stipula del contratto per cause imputabili all’Operatore Economico (a partire dal 16° giorno di calendario dalla richiesta)	Ritardo < 5 giorni	-5	L’evento in questione non si verifica	+ 2
		Ritardo ≥6 e ≤10 giorni	-8		
		Ritardo ≥11 giorni	-11		
2.3	L’indicatore monitora i giorni di ritardo che intercorrono nella stipula del contratto per cause imputabili all’Operatore Economico	Ritardo < 5 giorni	-5	L’evento in questione non si verifica	+ 2
		Ritardo ≥6 e ≤10 giorni	-8		
		Ritardo ≥11 giorni	-11		
3	L’indicatore monitora i ricorsi al TAR ed al Consiglio di Stato formulati e persi da parte dell’Operatore Economico nei confronti di Parcam	Ciascun cautelare perso (ogni grado è valutato separatamente)	-5	L’evento in questione non si verifica	0
		Ciascun ricorso perso (ogni grado è valutato separatamente)	-5		
		Ricorso perso con relativa condanna alle spese (ogni grado è valutato separatamente)	-20		
4.1	L’indicatore monitora i	Ritardo < 2% dei termini	-5	Termine entro i tempi	+ 2

	ritardi con cui sono state portate a termine le prestazioni rispetto ai termini contrattualmente Stabiliti	contrattuali		contrattuali	
		Ritardo ≥ 2 e ≤ 5 % dei termini contrattuali	-20	Anticipazione dei termini contrattuali	+10
		Ritardo ≥ 5 e ≤ 10 % dei termini contrattuali	-30		
4.2	L'indicatore monitora lo scostamento dei costi stabiliti dai documenti progettuali, per cause imputabili all'appaltatore	Aumento $<$ del 2%	-5	Rispetto dei costi contrattuali	0
		Aumento \geq del 2% e ≤ 5 %	-10		
		Aumento \geq del 5% e ≤ 10 %	-15		
		Aumento $>$ del 10%	-20		
4.3	L'indicatore monitora l'efficacia dei sistemi di comunicazione (reperibilità, tempestività nelle risposte) adottati dall'operatore nell'esecuzione delle attività	Sistemi di comunicazione poco efficaci	-5	Sistemi di comunicazione efficaci (facile reperibilità, tempestività nelle risposte)	+5
		Sistemi di comunicazione non efficaci	-10		
4.4	L'indicatore monitora le situazioni di grave inadempimento dell'appaltatore che portano alla risoluzione anticipata del contratto	L'evento in questione si verifica	-40	L'evento in questione non si verifica	0
5	L'indicatore monitora la percentuale di riserve che sono Ritenute ammissibili dal Responsabile dell'Esecuzione rispetto alle riserve iscritte dall'Operatore Economico	petitum ammissibile > 50 % e ≤ 90 %	-5	Assenza di riserve	0
		petitum ammissibile > 10 % e ≤ 50 %	-7		
		petitum ammissibile ≤ 10 %	-10		
6	L'indicatore monitora eventuali azioni giudiziali volte a ottenere la condanna di Parcam al pagamento di riserve o altri oneri	Azione giudiziale cautelare persa	-10	L'evento in questione non si verifica	0
		Azione giudiziale persa	-15		
7	L'indicatore monitora la non conformità dell'appalto eseguito rispetto alle specifiche del progetto o, per quanto riguarda i Lavori, alle specifiche tecniche dettate dalla D.L., accertata dal Certificato di Collaudo.	Non conformità lieve	-5	Piena conformità	+ 5
		Non conformità media	-25	Piena conformità con applicazione di elementi migliorativi	+10
		Non conformità grave	-40		

5. INDICATORI DI PERFORMANCE PER GLI AFFIDAMENTI DIRETTI SOPRA I 20.000 EURO

Per gli affidamenti diretti sopra i 20.000 euro (IVA esclusa) gli indicatori di performance del Sistema di Vendor Rating per ognuna delle due dimensioni di analisi previste per questa tipologia (Fase di Richiesta del preventivo e di contrattualizzazione e Fase di Esecuzione del Contratto) sono rappresentati nelle tabelle sottostanti:

Tabella 1 – Indicatori di performance Fase di richiesta dei preventivi e di contrattualizzazione

id	a) FASE DI RICHIESTA DEL PREVENTIVO e di CONTRATTUALIZZAZIONE	INDICATORI DI PERFORMANCE
1.1	Comportamento dell'Operatore Economico in fase di richiesta del preventivo	Mancata partecipazione dell'operatore economico alla procedura alla quale è stato invitato
2.1	Comportamento dell'Operatore Economico in fase di contrattualizzazione dell'affidamento	Rinuncia dell'OE alla stipula del contratto dopo l'aggiudicazione definitiva
2.2		Giorni di ritardo che intercorrono nella stipula del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico, per es. per irregolarità nelle certificazioni penali e fiscali (Durc, Casellario ANAC, Casellario giudiziale, Agenzia delle Entrate) e/o ritardo nell'aggiornamento della documentazione amministrativa e/o nell'invio di eventuale documentazione integrativa richiesta

Tabella 2 – Indicatori di performance di Fase di Esecuzione Contratto

id	b) FASE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	INDICATORI DI PERFORMANCE
3.1	Comportamento dell'Operatore Economico nell'esecuzione del contratto	Rispetto dei tempi di esecuzione delle prestazioni
3.2		Rispetto dei costi di esecuzione delle prestazioni
3.3		Efficacia dei sistemi di comunicazione (reperibilità e tempestività nelle risposte)
3.4		Risoluzione del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico
4	Collaborazione	Collaborazione nel risolvere problemi e criticità, disponibilità ad interventi urgenti
5	Innovazione e propositività	Propositività e innovazione, capacità di offrire soluzioni innovative
6	Rispondenza dell'esecuzione alla qualità richiesta dalle specifiche contrattuali	Conformità dell'esecuzione alle specifiche qualitative contrattuali

Ad ogni indicatore corrisponde un “Bonus” o un “Malus” che il valutatore potrà eventualmente attribuire all'Operatore Economico sulla base di un range di valutazione prestabilito, come da tabelle che seguono:

Id.	DESCRIZIONE	RANGE DI VALUTAZIONE	MALUS	RANGE DI VALUTAZIONE	BONUS
1.1	L'indicatore monitora la mancata partecipazione dell'Operatore Economico alla procedura di affidamento diretto alla quale è stato invitato	Mancata partecipazione con giustificato motivo	-2	Partecipazione	+1
		Mancata partecipazione senza giustificato motivo	-5		
2.1	L'indicatore monitora la Rinuncia dell'OE alla stipula del contratto dopo l'aggiudicazione definitiva	L'evento in questione si verifica	-20	L'evento in questione non si verifica	0
2.2	L'indicatore monitora i giorni di ritardo che intercorrono nella stipula del contratto per cause imputabili all'Operatore Economico (per es. irregolarità nelle certificazioni penali e fiscali dell'operatore, ritardo nell'aggiornamento della documentazione amministrativa e/o nell'invio di eventuale documentazione integrativa richiesta)	Ritardo < a 5 giorni	-5	L'evento in questione non si verifica	+ 2
		Ritardo ≥ 6 e ≤ 10 giorni	-8		
		Ritardo ≥ 11 giorni	-11		
3.1	L'indicatore monitora i ritardi con cui sono state portate a termine le prestazioni rispetto ai termini contrattualmente Stabiliti	Ritardo < 2% dei termini contrattuali	-5	Termine entro i tempi contrattuali	+0
		Ritardo ≥ 2 e ≤ 5 % dei termini contrattuali	-10	Anticipazione dei termini contrattuali	+3
		Ritardo ≥ 5 e ≤ 10 % dei termini contrattuali	-20		
3.2	L'indicatore monitora lo scostamento dei costi stabiliti dai documenti progettuali, per cause imputabili all'appaltatore	Aumento < del 10%	-5	Rispetto dei costi contrattuali	+0
		Aumento \geq del 10% e ≤ 20 %	-10		
		Aumento > del 20%	-20		
3.3	L'indicatore monitora l'efficacia dei sistemi di comunicazione (reperibilità, tempestività nelle risposte) adottati dall'operatore nell'esecuzione delle attività	Sistemi di comunicazione poco efficaci (ritardo nelle risposte tra 3 e 5 giorni lavorativi)	-5	Sistemi di comunicazione efficaci: facile reperibilità, tempestività nelle risposte (entro i 2 giorni lavorativi)	+3
		Sistemi di comunicazione non efficaci (ritardo nelle risposte superiori ai 5 giorni lavorativi)	-10		
3.4	L'indicatore monitora le situazioni di grave inadempimento dell'appaltatore che portano alla risoluzione anticipata del contratto	L'evento in questione si verifica	-30	L'evento in questione non si verifica	0

4	L'indicatore monitora la collaborazione dell'OE nel risolvere problemi e criticità o interventi urgenti (es. flessibilità organizzativa, capacità di project management)	Insufficiente collaborazione nel risolvere problemi, criticità o interventi urgenti	-5	L'indicatore in questione è in linea con quanto richiesto o non è applicabile	+0
		Scarsa collaborazione nel risolvere problemi e criticità o interventi urgenti	-10	Notevole collaborazione nel risolvere problemi e criticità	+4
5	L'indicatore monitora la capacità innovativa e propositiva dell'OE, laddove applicabile (es. coprogettazione, capacità di comprendere le esigenze del committente e tramutarle in attività e idee che rispondano all'obiettivo, risposta a nuove esigenze, capacità di proporre nuove progettualità)	Insufficiente capacità innovativa e propositiva	-5	L'indicatore in questione è in linea con quanto richiesto o non è applicabile	+0
		Scarsa capacità innovativa e propositiva	-10	Buona capacità innovativa e propositiva	+2
				Notevole capacità innovativa e propositiva	+4
6	L'indicatore monitora la rispondenza della qualità dell'esecuzione alle specifiche contrattuali	Non conformità lieve	-5	Piena conformità	+2
		Non conformità media	-15	Piena conformità con applicazione di elementi migliorativi	+5
		Non conformità grave	-25		

6. DETERMINAZIONE DEI LIVELLI DI RATING

Per entrambe le tipologie di procedura (procedura negoziata o affidamento diretto sopra i 20.000 euro IVA esclusa), la valutazione delle prestazioni dell'Operatore Economico è sintetizzata nel valore del *Vendor Rating*, che verrà aggiornato a seguito di ogni partecipazione ad una procedura od esecuzione di un singolo contratto. Il valore iniziale del Rating di ogni Operatore Economico è pari a 70 per ciascuna delle due differenti fasi, ovverosia quella di "Gara" e quella di "Esecuzione del contratto", per cui la valutazione delle prestazioni inizia da un "Valore Medio di *Vendor Rating*" [VMVR] di 70.

Il VMVR di ogni operatore iscritto all' "Albo dei Fornitori" di Parcam potrà essere aggiornato a seguito di formali indicazioni provenienti dai soggetti preposti da parte di Parcam. Nello specifico, le valutazioni saranno effettuate dal RUP per le fasi di gara e di richiesta di preventivi e contrattualizzazione, e dal DEC per la fase di esecuzione del contratto.

La valutazione ad esito negativo sarà preventivamente comunicata all'operatore che, nei 10 giorni successivi a tale comunicazione, potrà inviare a Parcam proprie eventuali controdeduzioni sulla valutazione. A seguito dell'invio di eventuali controdeduzioni da parte dell'Operatore Economico, entro e non oltre il termine di cui sopra, Parcam potrà in parte accoglierle e, in ogni caso, emetterà il comunicato formale di applicazione dei "malus" in funzione dei rilievi ad esito negativo definitivi.

La modifica e l'aggiornamento del *Vendor Rating* per gli Operatori Economici iscritti all' "Albo Fornitori" verrà loro comunicata, in ogni caso, tramite la Piattaforma telematica che gestisce l'Albo Fornitori di Parcam.

7. EFFETTI DEL RATING

Le valutazioni risultanti dal *Vendor Rating* saranno rilevanti ai fini della permanenza o della sospensione di un Operatore economico dall'Albo Fornitori di Parcam, nonché ai fini della definizione dei criteri di selezione degli Operatori economici da invitare alle singole procedure.

Fermi restando il principio di rotazione dei Fornitori e gli altri criteri di selezione previsti dalla normativa e dal «Regolamento dell'Albo Fornitori» di Parcam S.r.l., ed altresì assumendo di poter disporre di un numero sufficiente di Fornitori associati al CPV preso a riferimento per ciascuna procedura, l'Azienda inviterà gli Operatori economici a partecipare applicando criteri di merito, basati sul *Rating* (o punteggio) risultante dal VMVR raggiunto da ciascun Operatore all'avvio della procedura.

Il Sistema di *Vendor Rating* può avere quindi effetto:

- a) sulla qualifica dell'Operatore Economico all'interno dell'Albo Fornitori di Parcam;
- b) sulla partecipazione dell'Operatore Economico alle procedure negoziate o agli affidamenti diretti effettuati da Parcam nei limiti dell'ambito applicativo del presente regolamento.

Un operatore potrà aumentare il suo VMVR a seguito dell'applicazione dei "bonus" previsti dal Sistema di *Vendor Rating* e riconosciuti da Parcam, sino ad una soglia massima di VMVR pari a 100. Analogamente, il VMVR attribuito a un Operatore potrà decrescere in conseguenza dell'applicazione dei "malus" previsti dal Sistema di *Vendor Rating* e riconosciuti da Parcam, sino alle soglie definite nei paragrafi successivi.

Nella tabella sottostante sono riportati i potenziali effetti del *Vendor Rating* su un Operatore Economico ai fini della permanenza nell'Albo Fornitori:

VMVR	EFFETTO
VMVR uguale a 0 (zero)	Sospensione dall'Elenco fino a un massimo di 3 anni
VMVR uguale o inferiore a 40 (quaranta)	Sospensione dall'Elenco fino a un massimo di 2 anni
VMVR compreso tra 41 (quarantuno) e 50(cinquanta)	Sospensione dall'Elenco fino a un massimo di 12 mesi

I possibili effetti sanzionatori nei confronti dell'Operatore Economico in conseguenza della diminuzione del VMVR attribuito in applicazione della presente Disciplina saranno formalizzati da Parcam, che ne valuterà l'opportunità e la durata con relativo provvedimento.

La sospensione di un Operatore Economico dall' "Albo dei Fornitori" di Parcam S.r.l., in conseguenza dell'abbassamento del proprio VMVR decorrerà dalla data di comunicazione a quest'ultimo del relativo provvedimento di sospensione e avrà una durata - in mesi di calendario - corrispondente a quanto indicato nella tabella di cui sopra, periodo durante il quale l'Operatore Economico non potrà partecipare alle procedure di gara o di affidamento diretto che si realizzeranno in quell'arco di tempo, esclusi i contratti in corso.

Al termine del periodo di sospensione il VMVR dell'Operatore Economico verrà ripristinato al suo valore iniziale (70) e gli eventi pregressi che avevano determinato la sospensione non saranno più considerati ai fini del calcolo del Rating.