

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 60/2019 del 19/09/2019

Oggetto: Affidamento alla Società Accenture S.p.A. del servizio di assessment & planning, comprensivo della stesura di un piano di progetto, per l'introduzione di un sistema CRM per la Camera di Commercio di Milano MonzaBrienza e Lodi e per Promos Italia Srl.- CIG Z142959E81

## Il Direttore Generale

Ai sensi dell'art. 20 dello Statuto di Parcam S.r.l. e visti i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione durante la seduta del 22 gennaio 2019;

considerato che il bilancio preventivo relativo all'esercizio 2019 è stato approvato durante la seduta del Consiglio di Amministrazione di Parcam S.r.l. del 15 marzo 2019 mentre i bilanci preventivi relativi agli esercizi successivi saranno approvati con ulteriori provvedimenti;

considerato che durante la seduta del Consiglio di Amministrazione di Parcam S.r.l. del 24 luglio 2019 è stato visionato ed approvato il forecast 2019;

Premesso che:

Camera di Commercio intende realizzare per sé e per Promos Italia S.c.r.l., con possibilità di estendere in seguito ad altri soggetti del sistema camerale, una piattaforma di relazione con gli stakeholder al fine di perseguire i propri obiettivi istituzionali con particolare riferimento all'ottimizzazione dei processi di lavoro, al miglioramento delle campagne di marketing e, conseguentemente, al miglioramento della capacità progettuale ed attrattiva nei confronti delle imprese;

Camera di Commercio ha, a tal fine, richiesto a Parcam, in ragione delle competenze possedute, un'offerta per la realizzazione del "Progetto CRM", allegata alla presente;

Parcam ha inviato a Camera di Commercio una proposta commerciale, che prevede di realizzare, in un periodo di circa due mesi e mezzo e per una cifra massima complessiva pari a 66.570 Euro + IVA, una prima fase di progetto al termine della quale sarà reso disponibile un documento che conterrà: vision trasformativa di realizzazione del CRM unico; sintesi dei principali risultati emersi nel corso del progetto; proposta di indirizzo sulla soluzione di CRM più idonea alle esigenze della Camera di Commercio e di Promos Italia; strategia di implementazione più opportuna rispetto alla soluzione individuata con indicazione di massima del piano di implementazione e della relativa stima dei costi basati sulle best practices; strategia di migrazione dati di alto livello;

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 60/2019 del 19/09/2019

Camera di Commercio, in data 16/09/2019, ha accettato formalmente la proposta di Parcam Srl, con determinazione n. 896/2019;

Parcam non dispone internamente di tutte le competenze necessarie per la realizzazione dell'attività, e, considerando opportuno il coinvolgimento di un soggetto esterno con un'ampia esperienza in progettazione e realizzazione di sistemi di CRM, in data 19 luglio 2019 ha richiesto ad Accenture S.p.A, primaria azienda di consulenza per l'alto livello qualitativo maturato nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente affidamento, attraverso numerose esperienze precedenti con aziende di diversa dimensione e che operano in mercati differenti, l'invio di un'offerta per l'affidamento del servizio di assessment & planning, comprensivo della stesura di un piano di progetto, per l'introduzione di un sistema CRM per la Camera di Commercio di Milano MonzaBrianza e Lodi e per Promos Italia Scrl;

il costo complessivo massimo, da intendersi forfettario e omnicomprensivo, è stato stimato in un ammontare pari a Euro 39.900,00 + IVA se dovuta, con decorrenza dalla stipula del contratto e con completamento dei servizi entro il 15 novembre 2019;

entro la scadenza della Richiesta di Offerta, ovvero le ore 13.00 del 26 luglio 2019, la Società Accenture S.p.A. ha inviato a Parcam S.r.l. la propria offerta, dalla quale si evince che realizzerà le attività ed i servizi oggetto della Richiesta di Offerta a fronte di un corrispettivo globale di Euro 38.400,00 + IVA se dovuta;

è stata effettuata una comparazione delle tariffe orarie delle figure professionali indicate da Accenture per la realizzazione del servizio sia con le tariffe medie di profili professionali tecnici simili reperibili sul mercato sulla base di un'analisi già svolta da una società in house del sistema camerale milanese sia con le tariffe indicate da Consip nell'ambito *dell'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni – ID 1881 – Lotto 1 o 2*, dalla quale emerge che le tariffe orarie applicate dal fornitore risultano, nel complesso, economicamente congrue;

complessivamente la Società Accenture S.p.A. ha presentato un'offerta conforme a quanto indicato nella R.d.O. di Parcam S.r.l., pertanto si ritiene che nulla osti a formalizzare l'affidamento del servizio in argomento alla medesima;

i controlli relativi al possesso dei requisiti dell'offerente, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016, sono stati effettuati e hanno avuto esito positivo;

in relazione all'affidamento formalizzato con il presente provvedimento, si individua il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Paola Anna Ornella Amodeo, Responsabile Risorse Umane ed organizzazione di Parcam srl.

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 60/2019 del 19/09/2019

Sentito il Controllo di gestione;

d e t e r m i n a

1. di affidare la realizzazione del servizio di assessment & planning, comprensivo della stesura di un piano di progetto, per l'introduzione di un sistema CRM per la Camera di Commercio di Milano MonzaBrianza e Lodi e per Promos Italia Srl, alla Società Accenture S.p.A., con sede legale in Via Quadrio Maurizio 17, Milano (MI), CF 13454210157 per un importo massimo di Euro 38.400,00 + IVA se dovuta;
2. di autorizzare il conseguente impegno di spesa, ponendo il relativo onere a carico del bilancio relativo all'esercizio 2019;
3. di individuare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona della dott.ssa Paola Anna Ornella Amodeo, Responsabile Risorse Umane ed organizzazione di PARCAM srl.

Il Direttore Generale  
Piergiorgio Borgogelli

Ufficio Acquisti A.S. - Affidamenti diretti  
Responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena