

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 59/2019 del 19/09/2019

Oggetto: Affidamento *in house* a Digicamere S.c.a.r.l. per l'attività di Supporto alla fase di avvio del Progetto CRM

## Il Direttore Generale

Ai sensi dell'art. 20 dello Statuto di Parcam S.r.l. e visti i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione durante la seduta del 22 gennaio 2019;

considerato che il bilancio preventivo relativo all'esercizio 2019 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Parcam S.r.l. durante la seduta del 15 marzo 2019;

considerato che durante la seduta del Consiglio di Amministrazione di Parcam S.r.l. del 24 luglio 2019 è stato visionato ed approvato il forecast 2019;

Premesso che:

Camera di Commercio intende realizzare per sé e per Promos Italia S.c.r.l., con possibilità di estendere in seguito ad altri soggetti del sistema camerale, una piattaforma di relazione con gli stakeholder al fine di perseguire i propri obiettivi istituzionali con particolare riferimento all'ottimizzazione dei processi di lavoro, al miglioramento delle campagne di marketing e, conseguentemente, al miglioramento della capacità progettuale ed attrattiva nei confronti delle imprese;

Camera di Commercio ha, a tal fine, richiesto a Parcam, in ragione delle competenze possedute, un'offerta per la realizzazione del "Progetto CRM";

Parcam ha inviato a Camera di Commercio una proposta commerciale, che prevede di realizzare, in un periodo di circa due mesi e mezzo e per una cifra massima complessiva pari a 66.570 Euro + IVA, una prima fase di progetto al termine della quale sarà reso disponibile un documento che conterrà: vision trasformativa di realizzazione del CRM unico; sintesi dei principali risultati emersi nel corso del progetto; proposta di indirizzo sulla soluzione di CRM più idonea alle esigenze della Camera di Commercio e di Promos Italia; strategia di implementazione più opportuna rispetto alla soluzione individuata con indicazione di massima del piano di implementazione e della relativa stima dei costi basati sulle best practices; strategia di migrazione dati di alto livello;

Camera di Commercio, in data 16/09/2019, ha accettato formalmente la proposta di Parcam Srl, con determinazione n. 896/2019;

in considerazione delle esigenze sopraindicate dovranno essere eseguite una serie di attività propedeutiche all'avvio del progetto e Parcam coinvolgerà sia una società esterna di consulenza per la definizione degli obiettivi del progetto e l'individuazione delle soluzioni

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 59/2019 del 19/09/2019

CRM più in linea con i bisogni emersi, sia DigiCamere scarl per un'attività di analisi dei processi, dati e architetture attualmente in uso in supporto alla società di consulenza sopra menzionata;

le Società partecipate acquisiscono alcuni dei servizi necessari per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali dalle società *in-house* del sistema camerale, appositamente costituite al fine di soddisfare i fabbisogni strategici di beni o servizi strumentali a Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, alle Aziende Speciali e alle Società partecipate – nel rispetto dei principi di efficienza e di economicità e al fine di garantire l'innovazione nell'azione amministrativa – sulle quali la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi esercita un controllo analogo a quello svolto sui propri servizi;

l'affidamento da parte delle Società partecipate alle società *in-house* del sistema camerale, c.d. *in-house* "orizzontale", è ammesso dalla normativa vigente in base alle stesse regole degli affidamenti diretti di Camera di commercio alle sue società *in-house* (art. 5, c. 3 del D.Lgs. 50/2016 – Codice Appalti);

sulla base della disciplina vigente, l'affidamento oggi in questione da parte Parcam S.r.l. può essere sussunto nella figura dell' *in house* "orizzontale";

la materia relativa agli affidamenti *in house* è stata innovata con l'entrata in vigore del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. n. 50/2016), che ha disciplinato i suddetti affidamenti prevedendo che le stazioni appaltanti si iscrivano in un apposito Elenco tenuto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, secondo modalità dalla stessa indicate nelle Linee Guida ANAC n. 7 approvate con delibera n. 235 del 15 febbraio 2017;

in base alle Linee Guida citate al paragrafo precedente (punto 9.2), la presentazione della domanda di iscrizione nel suddetto elenco costituisce presupposto legittimante l'affidamento *in house* e, per quanto riguarda gli affidamenti di Parcam S.r.l. alla società DigiCamere S.c.a.r.l., la domanda di iscrizione all'elenco di cui all'art. 192 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016 è stata regolarmente presentata in data 1° marzo 2019 - prot. ANAC n. 0017171;

la disposizione di cui all'art. 192 prevede, altresì, che ai fini degli affidamenti *in-house* di contratti aventi ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuino preventivamente la valutazione della congruità economica dell'offerta dei soggetti *in-house*, avuto riguardo "all'oggetto ed al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche";

# PARCAM S.R.L.

Determina N. 59/2019 del 19/09/2019

la società Digicamere S.c.a.r.l. nel 2017 ha richiesto al soggetto terzo specializzato Nolan Norton Italia un'analisi di *benchmark* dei propri servizi tecnici, che sono stati suddivisi secondo le attività offerte ai soci e raggruppati in macrocategorie, tra le quali figurano i servizi a supporto della conoscenza, rientranti nelle categorie B e C che, congiuntamente, ricomprendono i servizi richiesti da Parcam S.r.l. con il presente provvedimento, e tale analisi ha avuto come esito la conferma della congruità rispetto ad analoghi servizi offerti sul mercato;

per rispondere alle necessità indicate ai primi paragrafi delle premesse, in considerazione del processo di centralizzazione degli acquisti di beni e servizi per il sistema camerale ed anche tenendo conto delle necessità di contiguità logistica e di gestione unitaria degli stessi, la Società Digicamere S.c.a.r.l. ha inviato a Parcam S.r.l. l'offerta prot. n. 0007156 del 31/07/2019, inserita nel fascicolo della presente determinazione, per la realizzazione delle attività citate in premessa nel periodo dal 1° settembre al 31 dicembre 2019 a fronte di un corrispettivo globale di Euro 25.000,00 + IVA se dovuta;

In particolare, con riferimento alle attività oggetto dell'offerta, DigiCamere effettuerà una mappatura dei macro processi che attualmente impattano sui clienti della holding camerale, individuando i vari sistemi informatici coinvolti attualmente e le macro tipologie di dati dei clienti che vengano trattati in tali processi. Il lavoro congiunto delle figure professionali individuate da Digicamere consentirà, quindi, di avere una modellazione completa dell'attuale flusso di dati da e verso i clienti della holding ed altresì di avere una base per la modellazione dei nuovi processi da implementare e per l'individuazione della miglior soluzione informatica di CRM che possa adattarsi alle esigenze del sistema camerale;

in osservanza della disciplina vigente, si è proceduto ad una valutazione di congruità dell'offerta economica formulata dalla società *in house* e, in esito a detta valutazione, l'offerta della società *in house* è risultata congrua pertanto, ai fini del presente affidamento, si ritiene di non ricorrere al mercato ed avvalersi dei servizi offerti dalla società *in house*;

Sentito il Controllo di gestione

determina

1. di affidare a Digicamere S.c.a.r.l. la realizzazione delle attività di supporto alla fase di avvio del Progetto CRM, alle condizioni e secondo le modalità citate in premessa ed esposte in dettaglio nell'offerta inserita nel fascicolo della presente determinazione;
2. di autorizzare l'impegno di spesa per i servizi in argomento, quantificato in complessivi Euro 25.000,00 + IVA se dovuta, ponendo l'onere conseguente a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2019;

# ***PARCAM S.R.L.***

Determina N. 59/2019 del 19/09/2019

3. di formalizzare l'affidamento di cui al punto 1) mediante l'invio al Fornitore di una lettera di accettazione delle offerte citate in premessa.

Il Direttore Generale  
Piergiorgio Borgogelli

Ufficio Acquisti A.S. – Affidamenti diretti  
Il responsabile del procedimento: Marta Irene Lisena