

# Curriculum vitae di Massimo Galbiati

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Massimo Galbiati**

## Occupazione desiderata/Settore professionale

## Esperienza professionale

Date	Agosto 2016 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile ICT – Infrastrutture informatiche, Reti e Assistenza, inquadrato a livello di “Quadro” nel CCNL commercio e servizi
Principali attività e responsabilità	Responsabile delle funzioni aziendali che si occupano di facility management e gestione sistemi: <ul style="list-style-type: none"><li>• posta elettronica;</li><li>• assistenza informatica di I livello su utenti interni ed esterni;</li><li>• assistenza di II livello sulle postazioni di lavoro;</li><li>• delivery manager e gestione server farm, dominio AD e altri server dipartimentali;</li><li>• rete e servizi correlati;</li><li>• servizi generali.</li></ul> Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori. Definizione del budget e gestione delle offerte economiche Gestione dei contratti di outsourcing Pianificazione delle attività e revisione periodica dell’andamento economico dei progetti Collaborazione con le funzioni di sviluppo applicazioni nell’implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Gestione di server e servizi in cloud (hosting, web application firewall, application monitoring, etc)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digicamere – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Date	Giugno 2014 – Luglio 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Gestione Sistemi, inquadrato a livello di “Quadro” nel CCNL commercio e servizi
Principali attività e responsabilità	Gestione del delivery manager aziendale e dei rapporti con i fornitori dei servizi in outsourcing di server farm. Collaborazione con le funzioni di sviluppo applicazioni nell’implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori. Definizione del budget e gestione delle offerte economiche. Gestione dei contratti di outsourcing. Gestione di server e servizi in cloud (hosting, web application firewall, application monitoring, etc)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digicamere – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Date	Luglio 2004 – Maggio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Architetture e Sistemi Area Web, inquadrato a livello di “Quadro” nel CCNL commercio e servizi
Principali attività e responsabilità	Definizione ed implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Analisi e sviluppo di siti ed applicativi web facendo uso di linguaggi di programmazione, scripting e formattazione contenuti: PHP, Javascript, Ajax, XHTML, HTML e XML. Realizzazione di un content management framework (CMF) per lo sviluppo rapido di siti informativi e dispositivi con il quale sono state realizzate diverse decine di siti, molte tuttora online (es. siti CC Varese, Pavia, Mantova, Cremona e Brescia) Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera/Digicamere – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Aprile 1999 a Luglio 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Analista/programmatore.

Principali attività e responsabilità	Analisi e sviluppo di siti ed applicativi web. Gestione e amministrazione siti Web intranet ed internet, con sviluppo di applicazioni con l'utilizzo di HTML, PHP3, MySQL e MiniSQL.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Maggio 1995 a Aprile 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Unix
Principali attività e responsabilità	Sistemista Unix in particolare in ambiente Sun Solaris, IBM Aix e Linux RedHat con applicativi Oracle e SAS. Attività sistemistiche in ambiente Microsoft Windows NT 4.0 con database Microsoft SQL Server. Gestione e amministrazione siti Web intranet ed internet, con sviluppo di alcune applicazioni con l'utilizzo di HTML, PHP3, MySQL e MiniSQL. Amministrazione dns, Netscape mail e sendmail server su macchine Unix Configurazione apparati di rete CISCO (router e switch) e conoscenza del protocollo TCP/IP.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Luglio 1991 – aprile 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore di sistemi esperti
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di applicazioni di classificazione e normalizzazione testi in linguaggio Object-Oriented ART-IM della Inference Corporation. in ambiente Sun OS e IBM CICS/MVS Traduzione del prodotto CBR Express (help desk) in italiano (manuali ed interfaccia) Analisi, progettazione knowledge base ed Implementazioni di sistemi Case-Baed Reasoning (CBR) per supporto Help Desk.  Tra i sistemi realizzati un complesso applicativo che permetteva la definizione e l'elaborazione di regole di estrazione semantica da testi con l'obiettivo di assegnare automaticamente uno o più codici Istat alle imprese che si iscrivevano alla Camera di Commercio di Milano.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Delos S.p.A – Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
<b>Altre Esperienze professionali</b>	
Date	Maggio – Luglio 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista applicativo
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di un sistema di indicizzazione contenuti per la realizzazione di un motore di ricerca verticale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consulteque S.r.l. - Milano
Date	Agosto 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista applicativo
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di un prototipo di sistema Help Desk in ambito bancario..
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CallNet PROGRES S.r.l. - Milano
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	Gennaio 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ITIL Foundation
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Management come prassi</li> <li>• Service Strategy</li> <li>• Service Design</li> <li>• Service Transition</li> <li>• Service Operation</li> <li>• Continual Service Improvement</li> </ul>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP Business School del Politecnico di Milano

Date	Febbraio 2011 – Luglio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Percorso Camera Academy
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP Business School del Politecnico di Milano
Date	Aprile 2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Webmaster con Ajax</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di utilizzo di ajax
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	HTML.IT
Date	Gennaio 2006
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Team Working</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di lavoro in gruppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dolmen
Date	Novembre 1999 – Maggio 2000
Titolo della qualifica rilasciata	<b>ORACLE - Technical Overview e linguaggio SQL Oracle Database Administration</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Utilizzo Database Oracle
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sun Microsystems
Date	Luglio - Novembre 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Fondamenti di Unix - Parte II, Amministrazione di Sistema su Solaris 2.x AIX-RISC/6000: Personalizzazione e configurazione sistema e Gestione avanzata sistema
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<b>Amministrazione sistemi Unix</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sun Microsystems, IBM Italia
Date	Dicembre 1990-Giugno 1991
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di qualificazione professionale <b>“Ingegnere della Conoscenza”</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettazione e realizzazione di sistemi esperti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	O.Dati Consulenza di Milano (corso istituito dalla Regione Lombardia)
Date	Da anno scolastico 1984/85 ad anno scolastico 1988/89
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma Perito informatico</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Informatica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.I.S. Henseberger – Monza (MI)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese</b> Capacità di lettura Ottima Capacità di scrittura Ottima Capacità di espressione orale Buona
Capacità e competenze sociali	Predisposizione al lavoro in gruppo, buone capacità comunicative ed organizzative. Mantenimento di ottime relazioni interpersonali.
Capacità e competenze organizzative	Project management - Conduzione di gruppi di progetto orientati allo sviluppo di soluzioni informatiche in ambiente Web. Buona attitudine alla gestione di gruppi e progetti. Capacità di lavorare in situazioni di stress legate soprattutto ad eventi critici imprevisti e scadenze di progetto.
Capacità e competenze tecniche	Progettazione e implementazione di sistemi informativi. Analisi e progettazione di database relazionali. Business process reengineering nell'adozione di nuove soluzioni informatiche o alla modifica di soluzioni esistenti.
Capacità e competenze informatiche	Gestione di servizi secondo le best practises ITIL Foundation. Ottima conoscenza del linguaggi di programmazione, scripting e formattazione contenuti: PHP, Javascript, Ajax, XHTML, HTML e XML; Ottima conoscenza del linguaggio SQL nei seguenti database relazionali: MySql, Oracle, Microsoft SQL. Ottime capacità di amministrazione di database Mysql. Conoscenza sistemistica dei sistemi Unix e Windows. Conoscenza programmi Office: ottima per Word, Excel e PowerPoint, buona per access e Project;
Capacità e competenze artistiche	
Altre capacità e competenze	
Patente	Patente B
<b>Ulteriori informazioni</b>	
<b>Allegati</b>	

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, nonché ai sensi della normativa nazionale oggi vigente ai sensi del Dlgs 196/2003**