

## **Avviso per la concessione di una postazione presso YesMilano Tourism Space**

### **1. Premessa e finalità**

YesMilano Tourism Space (di seguito anche "YTS" o "Spazio") è un innovativo visitor centre che ha come finalità la promozione turistica territoriale primariamente attraverso l'erogazione al suo interno di un servizio di informazione e accoglienza ai turisti, visitatori e city user.

YTS si trova in Camera dei Notari, via Mercanti n. 8, Milano, di cui Parcam s.r.l. (di seguito solo "Parcam" o "Concedente") è comodataria.

È interesse di Parcam dare in concessione una postazione di 5 m<sup>2</sup> ad uso esclusivo (di seguito "Postazione"), da collocarsi all'interno della planimetria allegata al presente Avviso. L'esatta ubicazione della Postazione all'interno dello Spazio sarà oggetto di accordo tra l'assegnatario e il Concedente. La Postazione può essere occupata da una sola persona alla volta.

La Postazione, collocata all'interno dello Spazio, è concessa esclusivamente per attività di interesse turistico e artistico-culturale presso YTS.

Col presente Avviso si intende definire i criteri e le modalità della concessione in uso della Postazione.

### **2. Descrizione e uso dello Spazio**

Lo Spazio è di 39 m<sup>2</sup>, con capienza massima di 16 pax, fatte salve eventuali diverse disposizioni dell'Autorità pubblica competente.

L'assegnatario avrà in godimento la Postazione e condividerà lo Spazio con gli altri soggetti che svolgono attività all'interno dello YTS, ovvero - al momento - il Comune di Milano che, tramite proprio personale, eroga informazioni turistiche e culturali.

Il numero di persone che possono occupare la postazione può essere un massimo di 2, ma Parcam può chiedere la riduzione delle presenze a n.1 persona per esigenze di coordinamento con le altre attività che si svolgono nello stesso spazio.

Lo Spazio è dotato dei seguenti servizi:

- wi-fi;
- impianti audiovisivi (n. 2 totem capacitivo Mirror Edge to Edge, n. 1 sistema StreamMachine, n. 4 videoproiettori laser);

Sede: Milano - Via Meravigli 7

Capitale Sociale Euro 10.000.000,00= i.v.

Codice fiscale - Partita Iva e numero iscrizione al Registro Imprese Milano 05822580964

Rea di Milano n. 1851073

Socio Unico: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

# PARCAM S.R.L.

---

- impianti di proiezione e di illuminazione;
- servizi igienici;
- servizio di pulizia della Postazione e dello Spazio;
- mobili con chiusura a chiave per custodia oggetti personali;
- stampante (carta esclusa);

tutti messi a disposizione da Parcam all'assegnatario e agli altri soggetti che condividono lo Spazio.

Lo Spazio dovrà essere utilizzato e mantenuto in buono stato, secondo la normale diligenza, dall'assegnatario insieme agli altri soggetti che condividono lo YTS. In particolare, sarà onere dell'assegnatario e degli altri soggetti tenere lo Spazio in perfette condizioni e non danneggiare i beni di proprietà di Parcam. Ogni noncuranza o danneggiamento dovrà essere interamente risarcita a Parcam.

Qualunque modifica, miglioramento, personalizzazione o addizione della Postazione dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da Parcam e, in ogni caso, sarà a cura e spese dell'assegnatario. Qualsiasi lavoro compiuto dovrà essere eseguito a regola d'arte e l'assegnatario esenta Parcam da ogni responsabilità per eventuali danni occorsi per l'esecuzione dei lavori.

La Postazione non contiene oggetti di arredamento e dovrà provvedervi l'assegnatario, il quale si occuperà anche della manutenzione degli arredi.

L'arredamento dovrà essere indicato nel rendering presentato con la richiesta, di cui all'art. 10. Potranno altresì essere aggiunti altri oggetti di arredamento anche successivamente, nel corso della concessione, sempre previa autorizzazione di Parcam.

L'assegnatario potrà utilizzare la Postazione negli orari di apertura dello YTS.

Attualmente gli orari di apertura dello YTS sono:

- dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 18.00 (salvo chiusure per festività, che saranno tempestivamente comunicate)
- il sabato e la domenica dalle ore 13.30 alle 18.00

Parcam potrà modificare gli orari di apertura nel corso della durata della concessione, dandone tempestiva informazione all'assegnatario. Sarà comunque garantito il monte ore settimanale di 40 ore (salvo chiusure per festività).

La modifica degli orari di apertura potrà consistere anche in un aumento dell'arco di tempo complessivo settimanale; tale incremento non sarà superiore al 20% del monte

# PARCAM S.R.L.

---

ore garantito (l'arco di tempo di apertura non supererà 48 ore settimanali). In tal caso, l'assegnatario potrà pianificare i propri ingressi nella Postazione come meglio preferisce, da un minimo di 32 ore (vedi art. 6) fino ad un massimo della totalità delle ore di apertura stabilite da Parcam.

Nel caso in cui l'assegnatario richieda espressamente per iscritto l'utilizzo della Postazione oltre gli orari di apertura dello YTS, e comunque entro massimo le ore 22:00, e Parcam acconsenta, sarà dovuto un corrispettivo a carico del richiedente, pari a € 12,80 oltre iva, per ogni ora o frazione di ora extra nei giorni feriali e festivi.

Potranno essere richieste all'assegnatario i costi per il servizio extra di pulizie e di portierato, ad oggi così quantificati:

- € 21,00 oltre iva, per ogni ora o frazione di ora extra nei giorni festivi, per il servizio di pulizie;
- € 20,00 oltre iva, per ogni ora o frazione di ora extra dopo le ore 18.00, per il servizio di portierato;
- €25,50 oltre iva, per ogni ora o frazione di ora extra nei giorni festivi, per il servizio di portierato.

L'assegnatario non può ad alcun titolo, anche gratuito, affidare l'attività a terzi.

### 3. Soggetti richiedenti

Possono richiedere la concessione della Postazione, con le modalità di cui al successivo art. 10, gli operatori economici ai sensi dell'art 45 D.lgs. 50/2016, che operano **in uno dei seguenti ambiti di interesse turistico per la città di Milano e offrono servizi di ticketing per:**

- **Mobilità e trasporti** (*hop on hop off e tour bus, bike sharing, scooter sharing, car sharing, trasporti pubblici urbani ed extraurbani, ATM point*);
- **Percorsi ed itinerari di visita** (*shopping, food, stagionali, tematici, Leonardo*);
- **Eventi ed attività** (*musicali, turistici, culturali, sportivi, concerti, sagre, conferenze, spettacoli*);
- **Arte e cultura** (*musei, pinacoteche, biblioteche, gallerie d'arte, teatri, chiese, cinema, ville d'epoca, palazzi storici, fondazioni*);
- **Servizi di informazione e accoglienza turistica.**

# PARCAM S.R.L.

---

Si informano gli operatori economici che la richiesta di concessione è aperta a tutti gli interessati e che, pertanto, Parcam non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Parcam e sulla Piattaforma telematica "SinTel" gestita da ARIA S.p.A., tramite cui viene gestita la procedura di affidamento della concessione.

Gli Operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti richiesti possono presentare le proprie offerte accedendo alla Piattaforma dal sito <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>.

## **4. Durata della concessione**

La Postazione sarà concessa per un periodo di 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di consegna della stessa, che avverrà entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del contratto di concessione. Sarà possibile il rinnovo della concessione per altri 12 (dodici) mesi, previo accordo tra le parti entro la scadenza del contratto di concessione. Parcam resta comunque libera di procedere con un nuovo Avviso in luogo del rinnovo, senza che ciò faccia sorgere alcun diritto al rinnovo in capo all'Assegnatario.

Non è ammesso in ogni caso il tacito rinnovo della concessione.

Il Concessionario dovrà iniziare l'attività, a pena di revoca della concessione stessa, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla consegna della Postazione, nel pieno rispetto di tutte le norme di legge.

## **5. Canone di concessione**

La Postazione oggetto del presente Avviso è concessa a titolo oneroso.

L'importo del canone è costituito da una parte fissa e da una parte variabile, in base agli accessi fisici allo Spazio.

La parte fissa del canone, che viene messa a base d'asta, è pari a € 16.900,00 (sedicimilanovecento/00) annui oltre IVA e imposte di legge se dovute. L'Operatore economico interessato dovrà pertanto inserire sulla Piattaforma "SinTel" la propria offerta, di importo non inferiore a quello della parte fissa del canone. **Le offerte di**

# PARCAM S.R.L.

---

**importo inferiore alla parte fissa del canone non saranno prese in considerazione”.**

La parte variabile del canone è costituita da una maggiorazione in percentuale in base agli accessi dei visitatori all'interno dello Spazio, come da successiva tabella.

N° di accessi su base mensile	Incremento in percentuale del canone in base agli accessi
Fino a 500	0%
Da 501 a 1.500	3%
Da 1.501 a 2.000	5%
Da 2.001 a 3.000	8%
Da 3.001 a 4.000	10%
Da 4.001 a 5.000	15%
Da 5.001 a 7.000	20%
Da 7.001 a 10.000	25%
> 10.001	35%

Il numero degli accessi fisici allo Spazio YTS verrà rilevato da Parcam mediante contapersone ottico VT7 e, con cadenza trimestrale, Parcam esibirà il conteggio all'assegnatario unitamente all'invio della fattura, che conterrà sia la parte fissa, sia quella variabile, sia il corrispettivo per eventuali ore extra, come da art. 2 che precede. La maggiorazione di cui alla tabella si applica su base mensile, anche se il canone è pagato trimestralmente.

L'eventuale modifica degli orari di apertura, anche in caso di aumento fino al 20% del monte ore garantito, come meglio disciplinato al precedente art. 2, non impatterà sul canone base; per quanto riguarda il canone variabile, si segnala che il contatore degli accessi rimarrà in funzione per l'intero arco di tempo di apertura dello YTS, a prescindere dalla presenza o meno di personale dell'assegnatario.

In fase di stipulazione del contratto di concessione l'assegnatario dovrà versare una somma a titolo di deposito cauzionale pari ad € 5.000,00 (cinquemila/00), quale garanzia per gli eventuali danni allo Spazio e per l'eventuale mancato pagamento dei canoni. Nel caso in cui, nel corso della concessione, la somma a titolo deposito

# PARCAM S.R.L.

---

cauzionale venga utilizzata a copertura di danni e/o per il mancato pagamento del canone, l'assegnatario si obbliga a reintegrare l'importo di € 5.000,00 (cinquemila/00) entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta scritta formulata da Parcam, a pena di revoca della concessione.

Il canone dovrà essere corrisposto a Parcam entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della fattura; ogni ritardo comporta il pagamento degli interessi di mora, nella misura del tasso legale vigente. Ove la morosità persista per oltre 30 (trenta) giorni, l'inadempimento si intenderà grave e opererà di diritto la revoca della concessione, previa comunicazione all'assegnatario a mezzo di lettera raccomandata a/r o di posta elettronica certificata (ex art. 1456 c.c.).

## **6. Oneri dell'assegnatario**

È onere dell'assegnatario utilizzare la Postazione e lo Spazio con la normale diligenza, salvo il deperimento dovuto all'uso e sono richiesti comportamenti adeguati alla condivisione dello Spazio.

È onere dell'assegnatario garantire almeno 32 (trentadue) ore settimanali di presenza del proprio personale. In caso di mancato adempimento, Parcam può riservarsi la facoltà di revocare la concessione.

È a carico dell'assegnatario ogni onere, tassa e imposta relativi alla propria attività e/o ai rapporti con il proprio personale lavorativo.

## **7. Responsabilità dell'assegnatario**

L'assegnatario è direttamente responsabile verso il Concedente e/o eventuali terzi per qualunque danno causato per sua colpa (incendio, perdite d'acqua, fumi nocivi, etc.) e/o derivante da qualunque genere di abuso o trascuratezza nell'uso della Postazione e dello Spazio. L'assegnatario, per tutta la durata della concessione, si obbliga a stipulare a proprie spese una polizza assicurativa a copertura dei rischi da responsabilità civile verso terzi, con un massimale minimo non inferiore a € 3.000.000,00 (tremilioni/00).

## **8. Divieto di cessione e di subconcessione**

È vietata la cessione del contratto e/o la subconcessione della Postazione.

## **9. Revoca della concessione**

La presente concessione potrà essere revocata in qualsiasi tempo, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per sopravvenute ragioni di interesse pubblico o per gravi motivi, con comunicazione all'assegnatario a mezzo di lettera raccomandata a/r o di posta elettronica certificata, senza possibilità dell'assegnatario di vantare alcun diritto per danno e/o perdite.

La presente concessione sarà senz'altro revocata e il contratto risolto nei seguenti casi:

- mancato avvio dell'attività descritta nella Richiesta entro 2 giorni lavorativi dalla consegna della Postazione;
- perdita da parte dell'assegnatario dei requisiti per la concessione;
- mancato pagamento del canone alle modalità previste dall'art. 5) del presente Avviso;
- mancato rispetto dell'assegnatario della presenza del proprio personale nella Postazione per almeno 32 ore settimanali;
- cessione e/o di subconcessione;
- grave violazione di obblighi di legge;
- mancanza della polizza assicurativa;
- mancato reintegro della cauzione;
- violazione del divieto di affidare l'attività a terzi;
- mutamento della destinazione d'uso della Postazione;
- violazione dei principi del Modello di organizzazione, gestione e controllo, di cui all'art.11 del presente Avviso.

Parcam avrà diritto al risarcimento dei danni patiti.

In considerazione che Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, proprietaria dell'immobile, può esigere la restituzione immediata dell'immobile o richiedere, con semplice preavviso di 7 (sette) giorni, di utilizzare lo Spazio, Parcam, in tali casi, potrà recedere senza preavviso dal contratto, senza che ciò faccia sorgere alcun diritto risarcitorio in capo all'Assegnatario, salvo la restituzione del canone di locazione eventualmente già corrisposto per il periodo di mancato utilizzo della Postazione.

## **10. Presentazione della richiesta di concessione**

La procedura di affidamento a cui fa riferimento il presente Avviso verrà gestita in modalità telematica tramite la Piattaforma "SinTel".

La documentazione relativa alla procedura viene integralmente pubblicata sul sito Internet di Parcam S.r.l. e sul portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti - ARIA S.p.A., ove è consultabile all'interno della sezione "Bandi di gara sulla Piattaforma Sintel" all'indirizzo <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/sintelSearch.xhtml> ;

ID PROCEDURA: **158620936**

Gli Operatori economici interessati a presentare offerta dovranno pertanto essere preventivamente registrati sulla Piattaforma e iscritti nell'"Elenco Fornitori Telematico" gestito da ARIA S.p.A.

Per partecipare alla presente procedura, gli Operatori economici dovranno inviare a Parcam, all'indirizzo mail: [livia.papacchini@mi.camcom.it](mailto:livia.papacchini@mi.camcom.it), una richiesta per essere invitati.

La richiesta di invito dovrà pervenire esclusivamente via e-mail, entro e non oltre le ore 12.00 del 12 settembre 2022 dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura "Richiesta per la concessione di una postazione presso YesMilano Tourism Space", e l'indicazione del codice fiscale della società. A seguito di tale comunicazione, Parcam S.r.l. provvederà ad inoltrare alla Società richiedente invito sulla piattaforma Sintel e l'Operatore potrà inviare la propria offerta.

L'invio delle offerte in relazione alla presente procedura dovrà avvenire mediante la piattaforma SinTel entro la scadenza di lunedì **3 ottobre 2022 alle ore 13.00**.

La richiesta di concessione dovrà essere inviata tramite la compilazione del modulo "Allegato 1", già presente in Piattaforma all'interno della sezione "Documenti della procedura".

Nella richiesta è necessario dichiarare:

- di aver preso visione del presente Avviso;
- di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679;
- di rispettare il Contratto collettivo nazionale di lavoro e, se esistenti, degli integrativi territoriali e/o aziendali, delle norme sulla sicurezza nei luoghi di

# PARCAM S.R.L.

---

lavoro, nonché di tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci;

- di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse previsti dalla legislazione vigente;
- di non trovarsi in alcuna delle condizioni per le quali è prevista l'esclusione dalla partecipazione alle gare, di cui all'art. 80 commi 1), 2) e 3), D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.e ii.;
- di non trovarsi in stato di fallimento, di concordato preventivo, di liquidazione coatta o altra procedura concorsuale;
- che non sussistono nei propri confronti cause di divieto, decadenza o di sospensione, di cui all'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011.

Il Modulo per la richiesta di concessione ("Allegato 1") dovrà essere compilato in ogni sua parte, a pena di esclusione.

Agli Operatori economici interessati a partecipare alla procedura è altresì richiesto l'invio della seguente documentazione:

- **presentazione dell'operatore richiedente**, contenente anche il dato del fatturato di esercizio delle annualità 2019, 2020, 2021, nonché ogni altro elemento utile a illustrare il giro di affari dell'operatore e la clientela servita. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività;
- **descrizione dell'attività che nel concreto l'operatore intende svolgere nella Postazione;**
- **rendering dell'allestimento proposto.**

La documentazione indicata ai punti che precedono dovrà essere inserita in Piattaforma all'interno della "Busta Unica di Offerta", seguendo le indicazioni presenti in piattaforma. Le richieste pervenute oltre il termine stabilito non saranno comunque prese in considerazione, anche qualora il ritardo fosse imputabile a motivi di forza maggiore.

Per la presa visione dello Spazio YTS gli Operatori economici interessati potranno effettuare un sopralluogo (non obbligatorio). Ciascun Operatore economico interessato potrà effettuare un solo sopralluogo. I sopralluoghi dovranno terminare entro il 20 settembre 2022. Le richieste di effettuare il sopralluogo dovranno essere inviate entro

e non oltre il 16 settembre 2022 tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" presente sulla Piattaforma "Sintel".

Le richieste di chiarimenti aventi ad oggetto la presente procedura potranno essere inviate entro il 23 settembre 2022, sempre tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" presente in Piattaforma.

## **11. Modello di organizzazione, gestione e controllo**

Pracam ha adottato e attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, con relativo Codice Etico, pubblicato sul proprio sito web.

## **12. Valutazione delle richieste e assegnazione**

Le richieste di concessione pervenute in relazione alla presente procedura saranno valutate da una Commissione appositamente costituita. La Commissione verrà nominata da Parcam e ne faranno parte tre componenti esperti nel settore di riferimento. L'elenco dei Commissari verrà pubblicato sul sito web di Parcam all'interno della sezione "Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti".

La Commissione valuterà le richieste di concessione ammissibili e procederà alla selezione, tenendo conto dei seguenti elementi:

- coerenza dell'attività proposta e le finalità di YTS come spazio per l'accoglienza turistica;
- impatto potenziale del contenuto dell'attività proposta in termini di attrattività dei flussi e dell'informazione turistica sul territorio della città di Milano.

Parcam si riserva la facoltà di richiedere modifiche al rendering proposto.

Parcam si riserva di non procedere all'assegnazione della Postazione.

Responsabile unico del procedimento: Giacomo Chieffi

Milano, 31 agosto 2022

Allegati:

- 1) ALLEGATO 1 - Modulo di richiesta di concessione di una postazione presso YTS;
- 2) ALLEGATO 2 - Planimetria dello Spazio;

# *PARCAM S.R.L.*

---

- 3) ALLEGATO 3 - Informativa sul trattamento dei dati personali;
- 4) ALLEGATO 4 - Schema di contratto.