

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare a una procedura per l'affidamento dei servizi di "Gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnistiche della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi in gestione a Parcam S.r.l., con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive" – CIG 79768576A2

Parcam s.r.l. pubblica il presente avviso di indagine di mercato al fine di raccogliere le manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare a una procedura ex art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento dei servizi di **Gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnistiche della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, in gestione a Parcam S.r.l., con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive.**

Il presente avviso è pubblicato ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in base alle disposizioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell'ANAC recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici". Non dà avvio ad alcuna procedura di gara ma costituisce un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso è aperto a tutti gli operatori interessati in possesso dei requisiti indicati nei paragrafi seguenti e, pertanto, Parcam non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Il presente avviso, oltre che venir pubblicato sul profilo del Committente www.parcam.it è anche pubblicato sulla piattaforma di *e-procurement* SinTel della Regione Lombardia all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it.

Oggetto:

I servizi oggetto della presente indagine di mercato e della successiva procedura da avviare sono relativi alla **Gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali presso le sedi convegnistiche camerale (Palazzo Emilio Turati – Via Meravigli n. 9/b – Milano, Palazzo Francesco Turati – Via Meravigli n. 7 – Milano e Palazzo Giureconsulti – Piazza Mercanti n. 2 – Milano) in gestione a Parcam S.r.l., con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive.**

Presso tali sedi convegnistiche Parcam S.r.l. realizza numerose attività, di rilievo anche istituzionale e, non di rado, a carattere internazionale. Allo scopo di realizzare tali attività, Parcam S.r.l. ha necessità di un servizio di assistenza tecnica specializzata, da articolarsi in forma di presidio *on site* o a chiamata, al fine di garantire il pieno e regolare svolgimento delle attività suindicate.

Sede: Milano - Via Meravigli 7

Capitale Sociale Euro 10.000.000,00= i.v.

Codice fiscale - Partita Iva e numero iscrizione al Registro Imprese Milano 05822580964

Rea di Milano n. 1851073

Socio Unico: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

PARCAM S.R.L.

In considerazione della tipologia delle apparecchiature attualmente installate e per fornire indicazioni utili atte a costituire il presidio, si specifica che sono richieste tre differenti categorie di figure professionali:

- **Tecnico di livello A** (definito anche Responsabile Tecnico Operativo e di Coordinamento) per il presidio on site, il quale deve avere una estrazione informatica e multimediale e deve essere dotato di competenze per gli interventi hardware e software degli apparati da gestire. Ha inoltre funzioni di responsabilità e coordinamento di tutta l'attività nella gestione delle Sale inclusa la stesura dei report richiesti;

- **Tecnico di livello B** in grado di effettuare interventi di routine da effettuarsi a richiesta sulle multimedialità e sui dati e comunque in grado di dare assistenza in modo autonomo alle manifestazioni multimediali;

- **Tecnico di livello C**, il cui intervento può essere richiesto per esigenze particolari dalla Committente o su richiesta del cliente utilizzatore delle strutture convegnistiche, a supporto degli altri tecnici già presenti. In questa categoria si contemplano a titolo esemplificativo cameraman, specialisti nella gestione di mixer grafici e media server, tecnici specializzati in Power Point, datori e tecnici luce.

In considerazione della tipologia, della specificità e della complessità degli impianti presenti nella sede convegnistica di Palazzo Giureconsulti, è richiesto che il team di lavoro dedicato al servizio possieda obbligatoriamente e mantenga per tutta la durata del contratto le certificazioni relative alle attrezzature in uso o che verranno , rilasciate da distributori o da strutture autorizzate dal produttore al rilascio delle certificazioni.

Lo stesso criterio si intende applicato in relazione alle attrezzature richieste a noleggio. Parcam S.r.l. si riserverà, a propria discrezione, di richiedere al Fornitore copia delle certificazioni possedute.

In relazione alle apparecchiature attualmente in uso a Parcam S.r.l., le certificazioni necessarie sono riportate nella tabella sottostante:

Certificazioni e attestati di qualifica obbligatori per le seguenti tecnologie	Figure professionali che le devono obbligatoriamente possedere
Audio networking e Cobranet (preferibilmente Biamp)	R.T.O.C – Livello A Tecnico – Livello B
Software per votazione – conference e traduzione DIS, Sennheiser o Philips	R.T.O.C – Livello A Tecnico – Livello B
Software e programmazione del sistema di controllo AMX-CRESTON - Cue Systems	All'interno dell'organizzazione dell'Appaltatore deve essere presente, ma non necessariamente essere parte delle risorse impegnate on site, personale che abbia conseguito certificazione alla programmazione di sistemi di controllo in generale ed in particolare su sistemi CUE installati c/o Palazzo Giureconsulti
Programmazione e gestione apparati multimediali Extron – Analog Way – Kramer	R.T.O.C – Livello A Tecnico – Livello B

PARCAM S.R.L.

Le figure professionali sopra individuate dovranno inoltre possedere le seguenti capacità e conoscenze professionali:

- gestione dei diversi ambienti attraverso i server audio, sistemi di rete attraverso il protocollo AVB;
- gestione di tutti i sistemi video presenti all'interno della struttura, quali: telecamere remotate via IP, videowall, videoproiettori, monitor, sistemi di controllo;
- gestione dei diversi ambienti attraverso matrici video, sistemi di rete dedicata, apparati di trasmissione e ricezione su Fibra Ottica e CAT6;
- gestione dei sistemi di videoproiezione in Edge Blending;
- correzione e visualizzazione presentazioni in PPT, PDF e simili;
- gestione apparati audio-video-luce attraverso iPad dedicati;
- conoscenza dei nuovi sistemi digitali quali: Porte HDMI, Display Port, DVI, HDSI, con tutte le problematiche relative ai diversi tipi di segnale.

L'attività di gestione degli impianti nelle sale convegnistiche camerali non ha un andamento costante ma è comunque prevedibile in base al calendario degli eventi gestito di norma con un anticipo di dieci giorni.

Da parte dei tecnici si richiede la flessibilità necessaria alla corretta gestione delle attività richieste, compresi eventuali spostamenti fra le sopraindicate tre sedi congressuali a seconda delle necessità degli eventi ospitati.

E' inoltre richiesta, da parte dei tecnici, un'adeguata capacità nel sapersi relazionare con la Committente e con gli ospiti delle sedi convegnistiche, tenuto conto della primaria rilevanza, anche istituzionale, delle stesse. Si richiede inoltre una buona **conoscenza della lingua inglese** sufficiente a garantire una corretta comprensione di eventuali richieste di clienti stranieri utilizzatori delle strutture congressuali.

Servizi Aggiuntivi per Noleggio attrezzature:

In funzione degli eventi ospitati nelle strutture convegnistiche, al fornitore verrà inoltre richiesto, con la pianificazione per la settimana successiva, **il noleggio** di attrezzature dettagliate nel documento **"Caratteristiche generali dei servizi previsti" (Allegato 2)**, che dovranno essere tecnologicamente compatibili con gli impianti esistenti e assicurarne la qualità del servizio.

Durata:

La durata del servizio in oggetto della procedura è stimata in 22 mesi di calendario, corrispondenti a circa 20 mesi di servizio effettivo decorrenti dalla data di avvio, al netto dei periodi di chiusura estiva ed invernale della struttura, meglio specificati al punto successivo.

Il contratto si intenderà comunque concluso all'esaurimento della capienza economica disponibile.

Le attività connesse alla gestione e manutenzione degli impianti multimediali (presidio on site, assistenza tecnica e manutenzione) inizieranno successivamente alla sottoscrizione del contratto tra Parcam S.r.l. e il fornitore aggiudicatario della prevista procedura. Il noleggio delle attrezzature inizierà, invece, al termine del contratto che Parcam S.r.l. ha in essere attualmente con un fornitore terzo.

PARCAM S.R.L.

Per ulteriori approfondimenti, le caratteristiche dei servizi oggetto della presente consultazione preliminare di mercato, unitamente ai requisiti funzionali e tecnici richiesti da Parcam S.r.l., sono esposti in maggior dettaglio nel documento **“Caratteristiche generali dei servizi previsti” (Allegato 2)**, a cui si rimanda e da intendersi quale parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

Valore :

Il valore **indicativo** massimo della procedura , stimato sulla base dei volumi storici dell’attività, è di complessivi € 200.000,00 al netto dell’IVA in misura di legge comprensivo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Nel computo del valore sopraindicato è stato considerato che nei periodi di chiusura in alcuni periodi dell’anno – precisamente nel mese di agosto e nel periodo compreso tra Natale ed Epifania - non è richiesta la prestazione del servizio.

Il costo orario stimato su base unitaria (IVA esclusa) e le relative quantità indicate tenendo conto dei volumi storici per lo svolgimento dell’attività e per la durata prevista sono stati valutati in: stato valutato in :

Denominazione del servizio	Descrizione	Quantità complessiva stimata	Unità di misura	Prezzo unitario stimato a base d’asta
Presidio on site compresa la manutenzione ordinaria per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico di Liv. “A” stima di n. 65 ore standard mensili per 20 mesi effettivi di servizio	n. 1300 ore	ore	€ 35,00
Tecnico di livello “B” a chiamata per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico di liv. “B” stima di n. 20 ore mensili standard per 20 mesi effettivi di servizio	n. 400 ore	ore	€ 33,00
Tecnico aggiuntivo di livello “C” (eventuale) per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico agg.vo di liv. “C” stima di n. 11 utilizzi per mezza giornata cad. per 20 mesi effettivi di servizio	n. 220 utilizzi per mezza giornata	1/2 giornata (5 ore)	€ 160,00
Interventi di manutenzione straordinaria a richiesta (costo orario) per tutta la durata del contratto	Tecnico di livello “A” – “B” – “C” per n. 70 ore mensili per 20 mesi effettivi di servizio	n. 1400 ore	ore	€ 26,00
Eventuali ore di lavoro serale o nei giorni di sabato, domenica e/o altri festivi per tutta la durata del contratto	Tecnico di liv. “A” – n. 12 ore mensili per 20 mesi effettivi di servizio	n. 240 ore	ore	€ 45,00

PARCAM S.R.L.

Servizi Aggiuntivi per Noleggio attrezzature:

Apparecchiatura	Modello di riferimento e descrizione tecnica	Prezzo unitario stimato per noleggio a giornata a base d'asta
Sistema di traduzione simultanea 50 postazioni 4 lingue max (senza cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 700,00
Sistema di traduzione simultanea 50 postazioni 4 lingue max (con cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 900,00
Sistema di traduzione simultanea 100 postazioni 4 lingue max (senza cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 900,00
Sistema di traduzione simultanea 100 postazioni 4 lingue max (con cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 1.100,00
Alimentatori EXTRON	Extron serie PS 12V - da 0,5 a 4,2 A	€ 25,00
Bretella 100 mt fibra multimodale		€ 200,00
Casse Acustiche	Bose Sistema L1® Compact	€ 60,00
Casse Acustiche con Subwoofer	Sistema L1® Model II con bassi B2	€ 100,00
Cavalletto per telecamera	Manfrotto - Treppiede video con testa	€ 50,00
Direct Injection Box	Proel DB2A	€ 25,00
Laptop Sound Port	Dsan LSP-1	€ 25,00
Distributore HDMI a quattro output	Extron DA4 HD 4K p/n 60-1481-01	€ 45,00
Distributori VGA - 2 Vie	Extron P/2 DA2xi	€ 25,00
Distributori VGA - 4 Vie	Extron P/2 DA4xi	€ 35,00
Distributori VGA - 6 Vie	Extron P/2 DA6xi	€ 45,00
LedWall	Per singolo componente 50x50 Outdoor passo 5.9 Indoor passo 2.8 Controller	€ 100,00 € 250,00 € 150,00
Videowall	Per modulo da 46"	€ 180,00
Microfono a collo di cigno	Sennheiser mod. MEG14 40-ii-b + MAT153-S	€ 30,00
Mixer Audio	Allen & Heath Zed12	€ 140,00
Mixer Grafico	Analog Way Pulse 2 PLS350-3G	€ 260,00
Monitor 20"	Samsung oppure LG	€ 50,00
Monitor 24"	Samsung oppure LG	€ 55,00
Monitor 32"	Samsung oppure LG	€ 60,00
Monitor 43"	Panasonic TH-43LFE8E	€ 100,00
Monitor 82"	Samsung 82DMD Full HD	€ 650,00
Supporto autoportante per monitor 82"		€ 70,00
Monitor 42/42" da terra inclinabile uso "gobbo2	Monitor Samsung 43" Flat Smart Serie 7 Supporto Monitor da terra radente inclinabile Euromet 08200	€ 100,00

PARCAM S.R.L.

Notebook	HP con processore i5, Win10 Pro, Office Pro	€ 110,00
Stampante	HP Laserjet series	€ 70,00
Pedana smontabile	Pedana Intellistage Quik loke h. 40 in moduli 200 x 100 opzione con gradino di salita 100 x 20 x 20 h. e pedana inclinata 200 x 100 per diversamente abili. Moquettata color grigio e comprensiva di accessori	€ 120,00
Kit radiomicrofoni: modello a mano	Sennheiser G3 565	€ 65,00
RADIOMICROFONO ARCHETTO	Sennheiser W500/565 con capsula MKE40	€ 70,00
Kit radiomicrofoni: modello a spillo (clip-on)	Sennheiser G3 500 con capsula MKE40	€ 70,00
Ricevitore in fibra ottica per HDMI	Extron HFX 100 RX	€ 115,00
Ruzzola fibra ottica 50 mt		€ 120,00
Streaming player	Roku	€ 180,00
Digital Signage Player	BrightSign HD series	€ 70,00
Schermo autoportante	Schermo ad alta riflettanza autoportante Stumpfl Vario	€ 160,00
Supporto per proiettore mobile (moduli + piattaforma)	Prisma Tetrastage oppure Titan Stage (RISER + DECK)	€ 50,00
Telecamera	Panasonic Full HD HC-MDH3	€ 160,00
Trasmettitore in fibra ottica per HDMI	Extron HFX 100 Tx	€ 115,00
Videoproiettore LED 4000 ANSI Lumen	Panasonic PT-VW360	€ 180,00
Videoproiettore LED 6000 ANSI Lumen	Panasonic PT-DZ6700EJ	€ 400,00
Videoproiettore Laser 8000 ANSI Lumen	Panasonic PT-MZ770EJ	€ 750,00
Videoproiettore Laser 10000 ANSI Lumen 4K	Panasonic PT-RQ13K	€ 950,00
Ottica aggiuntiva tele - Rapporto di proiezione 3,6-5,4:1 (WUXGA)	funzionale al proiettore	€ 70,00
Puntatore laser per videoproiezioni	Logitech R-700 oppure Interspace MicroCue 3	€ 100,00

Nota: I modelli di riferimento indicati nella tabella si riferiscono – o sono compatibili con - le apparecchiature già presenti nei Palazzi. **Il Fornitore potrà proporre modelli alternativi di livello paragonabile, purchè sia mantenuta la compatibilità con le apparecchiature in uso.**

I costi di trasporto, consegna, montaggio e smontaggio di tali attrezzature presso le sedi della Committente sono a carico del Fornitore e compresi nel prezzo di noleggio offerto.

Requisiti minimi richiesti agli operatori economici da invitare

Alla presente indagine di mercato possono partecipare tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 iscritti al Registro delle Imprese o titolari di P.IVA per attività inerente a quella relativa al servizio richiesto.

PARCAM S.R.L.

Ai fini della partecipazione alla presente consultazione, gli Operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti morali e di ordine generale

- non essere incorsi in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n° 50/2016;
- essere iscritti nel registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per settore di attività corrispondente all'oggetto del servizio appaltato ovvero presenza nella descrizione dell'oggetto sociale – da evincersi presso il Registro Imprese della Camera di Commercio - dell'attività di commercio di apparati elettronici audio/video, progettazione e realizzazione di centri congressuali, spazi per eventi pubblici e privati, nonché la gestione tecnica degli stessi.

b) Requisiti tecnico professionali

Aver eseguito nell'ultimo triennio o aver in corso di esecuzione alla data di presentazione delle offerte della procedura , servizi di gestione di impianti multimediali di tipo digitale a fronte di almeno due diversi rapporti contrattuali, ciascuno per un unico Committente con le seguenti caratteristiche:

- a) un contratto per servizi di gestione multimediali digitali con una durata minima di 12 mesi e per un importo di almeno € 80.000,00 esclusa IVA. Le attività oggetto del contratto potranno essere già concluse o ancora in corso di esecuzione. In quest'ultimo caso, il periodo già eseguito non potrà essere inferiore a 8 mesi da calcolarsi con riferimento alla data di presentazione delle offerte della successiva procedura e tale requisito dovrà essere comprovato in sede di partecipazione alla procedura stessa;
- b) un contratto per servizi di gestione multimediali digitali di durata minima di almeno 12 mesi e per un importo di almeno € 80.000,00 esclusa Iva, che dovrà riguardare la gestione di un centro congressuale (pubblico o privato) comprendente oltre all'Auditorium/Sala Congressi anche una serie di sale riunioni o strutture con complessità analoga. Le attività oggetto del contratto potranno essere già concluse o ancora in corso di esecuzione. In quest'ultimo caso il periodo già eseguito non potrà essere inferiore a 8 mesi, da calcolarsi con riferimento alla data di presentazione delle offerte della successiva procedura e tale requisito dovrà essere comprovato in sede di partecipazione alla procedura stessa.

Ai concorrenti della successiva procedura verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti mediante la compilazione del modello "DGUE" Documento di Gara Unico Europeo.

Modalità di partecipazione:

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati che intendono partecipare alla procedura dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse **entro le ore 17,00 del 2 agosto 2019 inviando il modulo allegato (Allegato 1 – Manifestazione di interesse).**

Le manifestazioni di interesse potranno essere inviate sia tramite mail all'indirizzo ufficiogareas@mi.camcom.it (c.a. U.O. Gare Aziende Speciali) sia tramite la piattaforma SinTel alla quale è possibile accedere all'indirizzo: www.arca.regione.lombardia.it, rispondendo alla procedura ***"Indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare a una procedura per l'affidamento dei servizi di 'Gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnistiche della Camera di Commercio di Milano Monza***

PARCAM S.R.L.

Brianza Lodi in gestione a Parcam S.r.l., con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive” (allo scopo si allegano apposite istruzioni).

In entrambi i casi è richiesta la compilazione dell'allegata **manifestazione di interesse**.

Eventuali richieste di chiarimenti sul presente avviso potranno pervenire sia alla mail ufficiogareas@mi.camcom.it (c.a. U.O. Gare Aziende Speciali) sia attraverso il canale “Comunicazioni della procedura” della piattaforma Sintel entro il 25 luglio 2019.

La successiva procedura di gara sarà condotta esclusivamente utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “SinTel”, al quale gli invitati accederanno all'indirizzo: www.arca.regione.lombardia.it

Gli operatori interessati a partecipare alla procedura di gara dovranno quindi preventivamente accreditarsi presso tale sistema telematico.

Per la procedura non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare ma verranno invitati tutti gli operatori, in possesso dei suddetti requisiti, che invieranno la propria manifestazione di interesse. Sarà invitato un numero minimo di 5 operatori.

Parcam S.r.l. si riserva la facoltà, a propria discrezione e dandone motivazione, di integrare l'elenco degli operatori da invitare alla successiva procedura, con altri operatori che non abbiano presentato candidatura e i cui requisiti di partecipazione verranno successivamente verificati in sede di procedura .

Milano, 18 luglio 2019

Il Responsabile del procedimento
Marta Irene Lisena

All. 1.: Manifestazione di Interesse

All.2. : Caratteristiche generali dei servizi previsti