

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare a una procedura ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.lgs. n. 50/2016 per l' Affidamento di un "Servizio di Project Management Office per l'implementazione del Progetto CRM di Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Promos Italia S.c.r.l.".

Parcam s.r.l. pubblica il presente Avviso di indagine di mercato al fine di raccogliere Manifestazioni di interesse da parte di Operatori economici interessati a partecipare a una procedura ex art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. per l' **Affidamento di un "Servizio di Project Management Office per l'implementazione del Progetto CRM di Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Promos Italia S.c.r.l."**.

Il presente Avviso è pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell'ANAC, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n 56, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"; non dà avvio ad alcuna procedura di gara: si tratta di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale, ma è da considerarsi mero procedimento preselettivo che non impegna né vincola in alcun modo Parcam S.r.l. che resta, pertanto, libera di avviare altre procedure di selezione o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è aperto a tutti gli operatori interessati in possesso dei requisiti indicati nei paragrafi seguenti e, pertanto, Parcam S.r.l. non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo di Parcam S.r.l., in qualità di stazione appaltante, alla pagina http://www.parcam.it/index.phtml?Id_VMenu=2418 ed è anche pubblicato sulla piattaforma di *e-procurement* "SinTel" della Regione Lombardia, accessibile dal sito <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>.

1. OGGETTO

Parcam S.r.l., società partecipata della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, è stata incaricata dal proprio Socio Unico di affiancarla nel progetto di introduzione di un CRM centralizzato con la Società Promos Italia Scrl, con l'obiettivo di snellire e velocizzare la reperibilità, la comunicazione e la fruizione dei dati a vantaggio di tutti gli attori coinvolti. Per realizzare le attività, Parcam ha necessità di reperire sul mercato le competenze necessarie e competenti nella specifica materia di Customer Relationship Management a garantire la realizzazione delle funzioni di PMO finalizzate a fornire supporto al progetto.

La presente indagine di mercato e la prevista procedura di gara da avviare hanno per oggetto l'affidamento di un servizio di " PMO per la realizzazione di un CRM", con particolare riferimento alle attività di:

- **Project Management:** i servizi di project management rappresentano il punto di riferimento interno e di coordinamento di tutte le attività di supporto alla gestione nell'ambito del Progetto CRM
- **Supporto al Monitoraggio:** servizio di verifica costante dei servizi applicativi erogati dal soggetto che si occuperà delle attività di sviluppo e integrazione;
- **Change Management:** supporto metodologico, progettuale e gestionale necessario per lo svolgimento di tutte le attività relative al cambiamento organizzativo.

2. MODALITÀ EROGAZIONE DEI SERVIZI E RELATIVA DURATA

I servizi di Project Management Office comprendono servizi di Project Management, Monitoraggio Servizi e Change Management volti a supportare l'evoluzione del sistema informativo di Camera di Commercio e Promos Italia tramite l'introduzione di un CRM.

Il team preposto alla fornitura dovrà essere strutturato coerentemente all'organizzazione e ai processi di Camera di Commercio e Promos Italia. Ciascuna figura professionale impiegata dovrà fornire la propria esperienza sullo specifico ambito di competenza, a supporto sia dell'erogazione dei servizi sia del governo e del monitoraggio della fornitura, interagendo con Parcam e con il gruppo di lavoro identificato.

Oltre a tali attività di carattere progettuale ed organizzativo, le risorse impiegate avranno il compito di divulgare all'interno di Camera di Commercio e Promos Italia la conoscenza maturata sul progetto in esecuzione, attraverso riunioni, presentazioni e documenti, con particolare riferimento al proprio ambito di competenza in modo da rendere tutti consapevoli delle soluzioni realizzate e del valore aggiunto apportato ai processi e ai sistemi di Camera di Commercio e Promos Italia.

Le attività oggetto dei servizi citati ai paragrafi che precedono saranno svolte per 18 mesi di calendario a decorrere dalla data di avvio del servizio con il Fornitore affidatario della procedura negoziata, sulla base di un cronoprogramma di attività che sarà concordato con il Committente.

3. VALORE STIMATO DELL' AFFIDAMENTO

Il valore massimo stimato dell'affidamento sarà di Euro 195.000,00 comprensivo degli oneri sulla sicurezza per i rischi da interferenze non soggetti a ribasso ed IVA esclusa.

4. TEMPI E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della procedura di gara verrà avviato successivamente alla sottoscrizione del contratto tra Parcam S.r.l. e il Fornitore aggiudicatario, il quale dovrà garantire l'erogazione del servizio con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico.

Per ulteriori approfondimenti, le caratteristiche del servizio e le modalità di esecuzione oggetto della presente indagine mercato sono esposti in maggior dettaglio nel documento "**CAPITOLATO TECNICO**" (**Allegato 2**) a cui si fa rinvio e da intendersi quale parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

5. REQUISITI MINIMI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Tutti gli operatori economici che parteciperanno alla procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale

Non essere incorsi in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.

- Requisiti di idoneità professionale

- Iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio con un codice di attività coerente con quello oggetto del presente Avviso.

- Requisiti di capacità tecnica e professionale

- Aver gestito **nell'ultimo triennio solare concluso** almeno n. 2 contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente Avviso per un importo minimo di Euro 100.000,00 + IVA per ciascun contratto, da cui si evidenzia:

- una pregressa esperienza diretta in progetti di realizzazione di CRM con soluzione "Dynamics 365";
- una pregressa esperienza in attività svolta a favore della Pubblica Amministrazione;
- una eventuale esperienza pregressa in attività di "System Integrator" su progetti complessi come elemento qualificante.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato:

Gli Operatori Economici in possesso dei requisiti sopra specificati che intendono partecipare alla procedura dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse **entro le ore 17.00 dell' 11 gennaio 2021 inviando il modulo allegato (“Manifestazione di interesse - Allegato 1”)** debitamente compilato e firmato digitalmente.

Le Manifestazioni di interesse dovranno essere inviate tramite la piattaforma SinTel alla quale è possibile accedere all'indirizzo: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, rispondendo alla procedura **“Indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare a una procedura di gara per l’Affidamento del Servizio di Project Management Office per l’implementazione del Progetto CRM di Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Promos Italia S.c.r.l. ”** (allo scopo si allegano apposite istruzioni).

Gli Operatori economici interessati ad inviare la “Manifestazione di interesse” in risposta al presente Avviso dovranno quindi preventivamente accreditarsi mediante registrazione al Portale telematico “SinTel”.

E' richiesta la compilazione del modulo **“Manifestazione di interesse – Allegato 1”**, da firmare digitalmente ed allegare nell'apposito campo visibile sulla Piattaforma SinTel.

Eventuali **richieste di chiarimenti** in merito al presente Avviso potranno pervenire attraverso il canale **“Comunicazioni della procedura” della piattaforma “Sintel” entro il 4 gennaio 2021.**

La successiva procedura di gara sarà condotta utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “SinTel”, al quale gli invitati accederanno all'indirizzo: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>.

Per la procedura non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare ma verranno invitati tutti gli operatori, in possesso dei suddetti requisiti, che invieranno la propria manifestazione di interesse. Sarà invitato un numero minimo di 5 operatori.

Nel caso in cui Parcam S.r.l. riceva manifestazioni di interesse da un numero di operatori inferiore a 5, l'Azienda si riserva la facoltà, a propria discrezione e dandone motivazione, di integrare l'elenco degli operatori da invitare alla successiva procedura, con altri operatori che non abbiano presentato candidatura e i cui requisiti di partecipazione verranno successivamente verificati in sede di procedura.

Milano, 23 dicembre 2020

Il Responsabile del procedimento
Marta Irene Lisena

All. 1.: Manifestazione di Interesse

All.2. : Capitolato tecnico in lavorazione