

AVVISO

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO ex artt. 66 e 67 del D.Lgs. 50/2016

“SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI STIPENDIALI IN OUTSOURCING (rilevazione presenze/assenze e gestione economica, previdenziale e fiscale) per il personale delle Aziende speciali e Società partecipate della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi”

1. OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE

Parcam S.r.l., le Aziende speciali Formaper e Camera Arbitrale di Milano, il Consorzio camerale per il Credito e la Finanza e le Società Innovhub-SSI S.r.l. e Agenzia nazionale per l'internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l., partecipate della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito “le Committenti”) hanno l'esigenza di sostituire il sistema integrato attualmente in uso per la gestione dei servizi stipendiali in outsourcing (rilevazione delle presenze/assenze e gestione economica, previdenziale e fiscale del personale) con un nuovo sistema integrato da acquisire sul mercato e da personalizzare in base alle specifiche di dettaglio esposte, in sintesi, nei paragrafi seguenti e nel documento allegato “Caratteristiche generali dei servizi previsti”, parte integrante del presente Avviso.

Il nuovo Sistema integrato di gestione dei servizi stipendiali dovrà garantire le funzionalità fondamentali fornite dall'attuale sistema in uso alle Committenti (“ADP Sipert”) e implementare nuove funzionalità anche allo scopo di supportare le Committenti nei principali processi amministrativi connessi alla gestione del personale come ad esempio: utilizzo di sistemi di rilevazione delle presenze/assenze di ultima generazione (ad es. con applicazioni fruibili anche via web), gestione del “Fascicolo personale del dipendente”, delle schede di valutazione individuale della performance e del budget del personale, con possibilità di sviluppare dettagliate previsioni di costo e controllo dei dati consuntivi.

Tra dicembre 2018 e gennaio 2019 Parcam S.r.l. ha già dato avvio a una procedura negoziata ex art. 36 comma 2 lettera b, che è andata deserta pur a fronte di numero congruo di manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura stessa, con alcune osservazioni sulle condizioni poste a base di gara da parte di un numero minoritario di interessati.

Parcam S.r.l. ha, quindi, la necessità di **approfondire ulteriormente la conoscenza del mercato di riferimento e di conoscere eventuali criticità operative di rilievo** nell'introduzione di un nuovo sistema integrato di servizi stipendiali in outsourcing, anche per prenderle con considerazione nella predisposizione della nuova documentazione di gara. Parcam S.r.l. ha inoltre la necessità di **raccogliere informazioni più dettagliate** che consentano di attivare una nuova procedura per l'affidamento del servizio rispondente non solo alle necessità delle Committenti, ma anche a normali e accettabili condizioni di mercato.

In sintesi, il presente Avviso ha le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza sui sistemi integrati di gestione dei servizi stipendiali attualmente disponibili sul mercato, in grado di soddisfare i requisiti richiesti per la rilevazione delle presenze/assenze e la gestione economica, fiscale e previdenziale del personale, come descritti in maggior dettaglio nella scheda allegata alla presente consultazione (Documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti”);
- comprendere eventuali criticità utili alla revisione della documentazione di gara e, in particolare, alla eventuale revisione del capitolato tecnico e della base di gara raccogliendo indicazioni di massima circa le condizioni tecniche ed economiche praticate sul mercato;
- garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia partecipazione alla consultazione e la diffusione delle necessità di approvvigionamento delle Committenti;
- ottenere una proficua partecipazione da parte degli operatori economici interessati.

La presente consultazione non impegna ad alcun titolo né Parcam S.r.l. né le altre Committenti nei confronti degli Operatori interessati, posto che l’eventuale acquisizione del Sistema integrato oggetto della presente consultazione è subordinata ad un’apposita procedura di selezione, che sarà espletata ai sensi del D.Lgs. 50/2016. La partecipazione alla presente Consultazione da parte degli operatori economici non rappresenta invito a proporre offerta né garantisce alcun diritto o interesse legittimo al successivo eventuale affidamento o alla partecipazione all’ eventuale successiva procedura, che potrà avvenire solo nel rispetto del principio di parità di trattamento.

La documentazione e le informazioni acquisite con la Consultazione oggetto del presente avviso potrà essere utilizzata per la successiva eventuale procedura negoziata a condizione che non abbia effetto di falsare al concorrenza e non comporti la violazione dei principi di non discriminazione e trasparenza, in applicazione dell’art. 67 del D.lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo di Parcam S.r.l. all’indirizzo <http://www.parcam.it> ed altresì sulla piattaforma di e-procurement “SinTel” di Regione Lombardia all’indirizzo <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

2. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE CONSULTAZIONE

Alla presente consultazione possono partecipare tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 iscritti al Registro delle Imprese o titolari di P.IVA per attività inerente a quella relativa al servizio richiesto.

Ai fini della partecipazione alla presente consultazione, gli Operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti morali e di ordine generale

- non essere incorsi in alcuno dei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs. n° 50/2016;
- essere iscritti nel registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per settore di attività corrispondente all’oggetto del servizio appaltato

Requisiti tecnico professionali

- pregressa esperienza, nel servizio oggetto del presente Avviso, di almeno 3 anni nella gestione di contesti multi-aziendali e multi-contrattuali;

- presenza stabile in organico di un Consulente del lavoro regolarmente iscritto all'Albo professionale.
- gestione, nell'ultimo triennio, di almeno 1 contratto per servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso per un'azienda cliente con almeno 300 dipendenti e con applicazione del CCNL Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi e del CCNL Dirigenti Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi.
- gestione contemporanea, nell'ultimo triennio, di almeno 3 contratti con aziende clienti aventi un organico compreso tra 15 e 150 dipendenti e con applicazione del CCNL Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi e del CCNL Dirigenti Commercio.
- nell'ambito complessivo dei contratti di cui ai punti precedenti devono essere comprese tutte le tipologie di servizi oggetto del presente avviso.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO E OBIETTIVI DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE

Di seguito si riportano le attività principali che dovranno essere incluse nel servizio oggetto dell'eventuale procedura di gara:

- la fornitura in uso di un sistema integrato per la gestione dei Servizi stipendiali avente le caratteristiche di seguito descritte e della relativa licenza d'uso per la durata del contratto;
- il servizio di installazione e configurazione per l'avvio del nuovo Sistema;
- il servizio di sviluppo, adeguamento e personalizzazione del nuovo software per ciascuna delle Committenti;
- le attività di migrazione dati tra il sistema integrato attualmente in uso alle Committenti e quello nuovo;
- la formazione del personale utilizzatore del nuovo sistema integrato;
- la manutenzione ordinaria del sistema, comprensiva di eventuali sviluppi evolutivi, per il periodo di durata del contratto.

Il servizio verrebbe acquisito nell'ambito di un contratto della durata di due anni solari. Al termine dell'eventuale procedura di gara, ciascun Committente stipulerà con l'aggiudicatario il proprio contratto di servizio.

Di seguito sono indicate, in sintesi, le caratteristiche attese dalle Committenti nel nuovo sistema gestionale. Per ulteriori approfondimenti, tali caratteristiche sono inoltre esposte in maggior dettaglio nel documento **"Caratteristiche generali dei servizi previsti" (Allegato 2), da intendersi quale parte integrante e sostanziale del presente Avviso:**

- presentare un'elevata configurabilità e adattabilità all'organizzazione delle Committenti alle procedure gestionali esistenti e alla loro evoluzione;
- garantire piena interoperabilità con gli strumenti in utilizzo delle Committenti e con i gestionali centralizzati previsti dalla normativa vigente;
- garantire l'operatività senza interruzioni delle attività;
- garantire flessibilità e consentire un'ampia scelta di personalizzazione per far fronte alle differenti necessità organizzative;
- permettere una ampia digitalizzazione dei processi, per garantire la riduzione dei tempi e la semplificazione delle attività connesse.

Si elencano qui di seguito le funzionalità minime che il nuovo sistema gestionale dovrà garantire:

- Gestione delle presenze/assenze del personale dipendente
- Gestione delle retribuzioni del personale dipendente e dei compensi dei collaboratori e dei tirocinanti;
- Gestione del “Fascicolo personale del dipendente”;
- Gestione delle schede individuali di valutazione della performance;
- Elaborazione budget del personale;
- Servizi di supporto e assistenza.

Nel già citato documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti” (Allegato 2) sono inoltre indicate, per ciascuna funzionalità, le macro attività ed i requisiti funzionali e tecnici richiesti dalle Committenti.

4. MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE CONSULTAZIONE

I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato dovranno presentare la documentazione di seguito elencata entro le ore 17.00 del giorno 29 marzo 2019, in alternativa attraverso uno dei seguenti canali:

- tramite la piattaforma “SinTel” alla quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo: www.arca.regione.lombardia.it, rispondendo alla procedura “Consultazione preliminare di mercato per il Nuovo Sistema Gestionale integrato di servizi stipendiali in outsourcing per le Aziende speciali e società partecipate Camera di Commercio Milano Monza Brianza Lodi” (allo scopo si allegano apposite istruzioni);
- a mezzo mail all’indirizzo ufficiogareas@mi.camcom.it indicando nell’oggetto: “Consultazione preliminare di mercato per il Nuovo sistema gestionale di Servizi stipendiali in outsourcing – Invio richiesta di partecipazione” .

Il documento da presentare per partecipare alla Consultazione oggetto del presente Avviso è il seguente, da compilare e inviare in formato .pdf con firma digitale del Legale rappresentante dell’Operatore economico:

- **Richiesta di partecipazione** alla Consultazione preliminare di mercato, mediante la compilazione del modulo allegato (Allegato 1);

Preso atto delle richieste di partecipazione pervenute, Parcam S.r.l. – per il tramite dell’Unità Organizzativa Gare Aziende speciali della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi - contatterà gli Operatori per fissare un incontro-intervista presso la sede di Parcam S.r.l., durante il quale sarà loro sottoposto un questionario. Tale questionario sarà inviato anticipatamente agli Operatori, unitamente alla documentazione (Lettera di invito e Capitolato tecnico) relativa alla gara precedente.

Qualora vi fossero difficoltà di tipo tecnico e/o organizzativo da parte degli Operatori interessati a recarsi presso la sede di Parcam S.r.l., sarà possibile organizzare l’intervista in videoconferenza.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI

Parcam S.r.l. inviterà a partecipare alla presente Consultazione preliminare di mercato anche gli Operatori economici che avevano inviato la propria manifestazione di interesse a partecipare alla precedente procedura negoziata pur non inviando successivamente l'offerta, fatto salvo che la Consultazione preliminare è da intendersi aperta a tutti gli Operatori interessati in possesso dei requisiti richiesti (v. paragrafo 2 a pag. 2).

Parcam S.r.l. e le altre Committenti si impegnano alla riservatezza e non divulgheranno a terzi alcun dato o informazione pervenuta tramite i documenti che saranno inviati dagli Operatori interessati in risposta al presente Avviso.

L'esito della presente Consultazione preliminare non è in alcun modo vincolante per Parcam S.r.l. né per alcuna delle altre Committenti, che si riservano la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare in relazione alla futura procedura negoziata da avviare.

Il presente Avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Parcam S.r.l. si riserva, pertanto, la facoltà di non procedere all'indizione di alcuna successiva procedura all'esito della presente consultazione. Non saranno pertanto previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli Operatori partecipanti.

Ai sensi della normativa vigente sulla privacy, tutti i dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per le finalità di gestione della presente consultazione e saranno trattati, sia mediante supporto cartaceo sia informatico, per le finalità relative allo specifico procedimento secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

6. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimenti, di carattere tecnico e/o amministrativo relative alla presente procedura ed alla relativa documentazione dovranno essere inviate all'indirizzo email ufficiogareas@mi.camcom.it, entro le ore 17.00 del 25 marzo 2019.

Allegati:

- Allegato 1 – Richiesta di partecipazione alla Consultazione preliminare di mercato e dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul possesso dei requisiti;
- Allegato 2 – Documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti”;
- Allegato 3 – Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.
- Allegato 4 – Istruzioni agli Operatori per l'invio della Richiesta di partecipazione tramite Sintel.

Milano, 14 marzo 2019

Il Responsabile Unico del Procedimento
Marta Irene Lisena
f.to digitalmente