

## **AVVISO**

### **CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO ex artt. 66 e 67 del D.Lgs. 50/2016**

#### **“Affidamento dei servizi di gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnoistiche in gestione a Parcam S.r.l. presso la Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza, Lodi con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive”**

##### **1. OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE**

Parcam S.r.l. (di seguito “la Committente”) ha l’esigenza di affidare a un Operatore esterno un servizio di gestione ed assistenza tecnica sugli impianti multimediali siti presso le sedi convegnoistiche camerali (Palazzo Emilio Turati – Via Meravigli n. 9/B, Milano; Palazzo Francesco Turati – Via Meravigli n. 7, Milano; Palazzo Giureconsulti – Piazza Mercanti n. 2, Milano) con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive, sulla base delle specifiche di dettaglio esposte in sintesi nei paragrafi seguenti e nel documento allegato “Caratteristiche generali dei servizi previsti”, parte integrante del presente Avviso.

Presso le sedi convegnoistiche sopra citate, Parcam S.r.l. realizza numerose attività, anche di carattere istituzionale e, non di rado, di rilevanza internazionale.

Al fine di garantire il pieno e regolare svolgimento delle attività convegnoistiche ed essendo il precedente contratto in scadenza, Parcam S.r.l. ha quindi la necessità di acquisire un nuovo e più aggiornato servizio di assistenza tecnica specializzata per gli impianti multimediali, in modo che risulti coerente ai più recenti standard qualitativi di mercato, anche in funzione del fatto che alcuni di tali impianti nei prossimi mesi saranno oggetto di ammodernamento alle più recenti tecnologie.

Prima di dare avvio a una procedura negoziata ex art. 36 comma 2 lettera b, Parcam S.r.l. ha, quindi, la necessità di **approfondire ulteriormente la conoscenza del mercato di riferimento e di conoscere eventuali caratteristiche tecniche, professionali ed operative di particolare rilievo ed innovatività** relative al servizio, per poterle prendere in considerazione nella predisposizione della nuova documentazione di gara.

Parcam S.r.l. ha inoltre la necessità di **raccogliere informazioni sulle condizioni economiche di mercato in termini di range di prezzi applicati dagli operatori**, che consentano di attivare la nuova procedura per l’affidamento del servizio in modo che sia rispondente non solo alle necessità delle Committenti, ma anche alle normali e accettabili condizioni di mercato.

Sede: Milano - Via Meravigli 7

Capitale Sociale Euro 10.000.000,00= i.v.

Codice fiscale - Partita Iva e numero iscrizione al Registro Imprese Milano 05822580964

Rea di Milano n. 1851073

Socio Unico: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

# PARCAM S.R.L.

---

In sintesi, il presente Avviso ha le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza sui servizi di gestione, sulle certificazioni professionali e sulle modalità operative di assistenza tecnica agli impianti multimediali attualmente disponibili sul mercato, in grado di soddisfare i requisiti richiesti da Parcam S.r.l. descritti in maggior dettaglio nella scheda allegata alla presente consultazione (Documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti”);
- comprendere eventuali criticità utili alla revisione della documentazione di gara e, in particolare, alla eventuale revisione del capitolato tecnico e della base di gara utilizzata nella precedente procedura negoziata, raccogliendo indicazioni di massima circa le condizioni tecniche ed economiche praticate attualmente sul mercato;
- garantire la pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia partecipazione alla consultazione e la diffusione delle proprie necessità di approvvigionamento;
- ottenere una proficua partecipazione da parte degli operatori economici interessati.

La presente Consultazione non impegna ad alcun titolo Parcam S.r.l. nei confronti degli Operatori interessati, posto che l’eventuale acquisizione del servizio è subordinata ad un’apposita procedura di selezione, che sarà espletata ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

La partecipazione alla presente Consultazione da parte degli operatori economici non rappresenta invito a proporre offerta né garantisce alcun diritto o interesse legittimo al successivo eventuale affidamento o alla partecipazione all’eventuale successiva procedura, che potrà avvenire solo nel rispetto del principio di parità di trattamento.

La documentazione e le informazioni acquisite con la Consultazione oggetto del presente avviso potranno essere utilizzate per la successiva eventuale procedura negoziata a condizione che non abbia effetto di falsare al concorrenza e non comportino la violazione dei principi di non discriminazione e trasparenza, in applicazione dell’art. 67 del D.lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo di Parcam S.r.l. all’indirizzo <http://www.parcam.it> ed altresì sulla piattaforma di e-procurement “SinTel” di Regione Lombardia all’indirizzo <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

## **2. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA CONSULTAZIONE**

Alla presente consultazione possono partecipare tutti i soggetti di cui all’art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 iscritti al Registro delle Imprese o titolari di P.IVA per attività inerente a quella relativa al servizio richiesto.

Ai fini della partecipazione alla presente consultazione, gli Operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

### **a) Requisiti morali e di ordine generale**

- non essere incorsi in alcuno dei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs. n° 50/2016;
- essere iscritti nel registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per settore di attività corrispondente all’oggetto del servizio appaltato ovvero presenza nella descrizione dell’oggetto sociale – da evincersi presso il Registro Imprese della Camera di Commercio - dell’attività di commercio di apparati elettronici audio/video, progettazione e realizzazione di centri congressuali, spazi per eventi pubblici e privati, nonché la gestione tecnica degli stessi.

## **b) Requisiti tecnico professionali**

Aver eseguito nell'ultimo triennio o aver in corso di esecuzione alla data di presentazione delle offerte della procedura negoziata, servizi di gestione di impianti multimediali di tipo digitale a fronte di almeno due diversi rapporti contrattuali, ciascuno per un unico Committente con le seguenti caratteristiche:

- a) un contratto per servizi di gestione multimediali digitali con una durata minima di 12 mesi e per un importo di almeno € 80.000,00 esclusa IVA. Le attività oggetto del contratto potranno essere già concluse o ancora in corso di esecuzione. In quest'ultimo caso, il periodo già eseguito non potrà essere inferiore a 8 mesi da calcolarsi con riferimento alla data di presentazione delle offerte della successiva procedura negoziata e tale requisito dovrà essere comprovato in sede di partecipazione alla procedura stessa;
- b) un contratto per servizi di gestione multimediali digitali di durata minima di almeno 12 mesi e per un importo di almeno € 80.000,00 esclusa Iva, che dovrà riguardare la gestione di un centro congressuale (pubblico o privato) comprendente oltre all'Auditorium/Sala Congressi anche una serie di sale riunioni o strutture con complessità analoga. Le attività oggetto del contratto potranno essere già concluse o ancora in corso di esecuzione. In quest'ultimo caso il periodo già eseguito non potrà essere inferiore a 8 mesi, da calcolarsi con riferimento alla data di presentazione delle offerte della successiva procedura negoziata e tale requisito dovrà essere comprovato in sede di partecipazione alla procedura stessa.

Ai concorrenti della successiva procedura negoziata verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti mediante la compilazione del modello "DGUE" Documento di Gara Unico Europeo.

## **3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Di seguito si riportano le attività principali che dovranno essere incluse nel servizio oggetto dell'eventuale procedura di gara.

### ***Attività di presidio fisso***

In considerazione della tipologia degli impianti attualmente installati presso le sedi convegnistiche camerali, Parcam S.r.l. richiede tre differenti categorie di figure professionali:

- Tecnico di livello A (definito anche Responsabile Tecnico Operativo e di Coordinamento) per il presidio on site, il quale deve avere una estrazione informatica e multimediale e deve essere dotato di competenze per gli interventi hardware e software degli apparati da gestire. Ha inoltre funzioni di responsabilità e coordinamento di tutta l'attività nella gestione delle Sale inclusa la stesura dei report richiesti;
- Tecnico di livello B in grado di effettuare interventi di routine da effettuarsi a richiesta sulle multimedialità e sui dati e comunque in grado di dare assistenza in modo autonomo alle manifestazioni multimediali;
- Tecnico di livello C, il cui intervento può essere richiesto per esigenze particolari dalla Committente o su richiesta del cliente utilizzatore delle strutture convegnistiche, a supporto degli altri tecnici già presenti. In questa categoria si contemplano a titolo esemplificativo cameraman, specialisti nella gestione di mixer grafici e media server, tecnici specializzati in Power Point, datori e tecnici luce.

# PARCAM S.R.L.

---

I Tecnici di “Livello A” e di “Livello B” dovranno essere in possesso delle certificazioni indicate in dettaglio nel documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti”. L’attualità e l’aggiornamento di queste certificazioni saranno oggetto di discussione durante gli incontri-interviste oggetto della Consultazione preliminare di mercato.

Le figure professionali sopra individuate dovranno inoltre possedere le seguenti capacità e conoscenze professionali:

- gestione dei diversi ambienti attraverso i server audio, sistemi di rete attraverso il protocollo AVB;
- gestione di tutti i sistemi video presenti all’interno della struttura, quali: telecamere remotate via IP, videowall, videoproiettori, monitor, sistemi di controllo;
- gestione dei diversi ambienti attraverso matrici video, sistemi di rete dedicata, apparati di trasmissione e ricezione su Fibra Ottica e CAT6;
- gestione dei sistemi di videoproiezione in Edge Blending;
- correzione e visualizzazione presentazioni in PPT, PDF e simili;
- gestione apparati audio-video-luce attraverso iPad dedicati.
- conoscenza dei nuovi sistemi digitali quali: Porte HDMI, Display Port, DVI, HDSDI, con tutte le problematiche relative ai diversi tipi di segnale.

L’attività di gestione degli impianti nelle sale convegnistiche camerali non ha un andamento costante ma è comunque prevedibile in base al calendario degli eventi gestito di norma con un anticipo di dieci giorni.

Si richiede, da parte dei tecnici, la flessibilità necessaria alla corretta gestione delle attività richieste compresi eventuali spostamenti fra le sopraindicate tre sedi congressuali a seconda delle necessità degli eventi ospitati.

E’ inoltre richiesta da parte dei tecnici, un’adeguata capacità nel sapersi relazionare con la Committente e con gli ospiti delle sedi convegnistiche, tenuto conto della primaria rilevanza, anche istituzionale, delle stesse.

Si richiede inoltre una buona conoscenza della lingua inglese sufficiente a garantire una corretta comprensione di eventuali richieste di clienti stranieri utilizzatori delle strutture congressuali.

## ***Servizi aggiuntivi per Noleggio attrezzature***

In funzione degli eventi ospitati nelle strutture convegnistiche al fornitore verrà inoltre richiesto, con la pianificazione per la settimana successiva, il noleggio di attrezzature dettagliate nel documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti” (Allegato 2), che dovranno essere tecnologicamente compatibili con gli impianti esistenti e assicurarne la qualità del servizio:

## ***Durata del servizio***

Il servizio verrebbe acquisito nell’ambito di un contratto della durata di 24 mesi solari. Le attività connesse alla gestione e manutenzione degli impianti multimediali (presidio on site, assistenza tecnica e manutenzione) inizieranno successivamente alla sottoscrizione del contratto tra Parcam S.r.l. e il fornitore aggiudicatario della prevista procedura negoziata. Il noleggio delle attrezzature inizierà, invece, al termine del contratto che Parcam S.r.l. ha in essere attualmente con un fornitore esterno.

**Per ulteriori approfondimenti**, le caratteristiche dei servizi oggetto della presente consultazione preliminare di mercato, unitamente ai requisiti funzionali e tecnici richiesti da Parcam S.r.l., sono esposti in maggior dettaglio nel documento **“Caratteristiche generali dei servizi previsti” (Allegato 2)**, a cui si rimanda e da intendersi quale parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

# PARCAM S.R.L.

## 4. PREZZI STIMATI DA PORRE A BASE DI GARA

Di seguito si riporta la tabella con la stima dei prezzi che saranno posti a base di gara per la prevista procedura negoziata da avviare. Durante gli incontri-interviste oggetto della Consultazione preliminare di mercato, gli Operatori dovranno fornire a Parcam S.r.l. informazioni in merito alla coerenza di tali prezzi con i range di prezzo medi delle attuali condizioni del mercato di riferimento.

Denominazione del servizio	Descrizione	Quantità complessiva stimata	Unità di misura	Prezzo unitario stimato a base d'asta
Presidio on site compresa la manutenzione ordinaria per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico di Liv. "A" stima di n. 65 ore standard mensili per 22 mesi effettivi di servizio	n. 1430 ore	ore	€ 34,00
Tecnico di livello "B" a chiamata per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico di liv. "B" stima di n. 20 ore mensili standard per 22 mesi effettivi di servizio	n. 440 ore	ore	€ 32,00
Tecnico aggiuntivo di livello "C" (eventuale) per tutta la durata del contratto (costo orario)	Tecnico agg.vo di liv. "C" stima di n. 55 ore mensili standard per 22 mesi effettivi di servizio	n. 1210 ore	ore	€ 26,00
Interventi di manutenzione straordinaria a richiesta (costo orario) per tutta la durata del contratto	Tecnico di livello "A" - "B" - "C" per n. 70 ore mensili per 22 mesi effettivi di servizio	n. 1540 ore	ore	€ 26,00
Eventuali ore di lavoro serale o nei giorni di sabato, domenica e/o altri festivi per tutta la durata del contratto	Tecnico di liv. "A" - n. 12 ore mensili per 22 mesi effettivi di servizio	n. 264 ore	ore	€ 45,00

Apparecchiatura	Modello di riferimento e descrizione tecnica	Prezzo unitario stimato per noleggio a giornata a base d'asta
Sistema di traduzione simultanea 50 postazioni 4 lingue max (senza cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 700,00
Sistema di traduzione simultanea 50 postazioni 4 lingue max (con cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 900,00
Sistema di traduzione simultanea 100 postazioni 4 lingue max (senza cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 900,00
Sistema di traduzione simultanea 100 postazioni 4 lingue max (con cabina)	Danish Interpretation Systems	€ 1.100,00

# PARCAM S.R.L.

Alimentatori EXTRON	Extron serie PS 12V - da 0,5 a 4,2 A	€ 50,00
Casse Acustiche	Bose Sistema L1® Compact	€ 70,00
Casse Acustiche con Subwoofer	Sistema L1® Model II con bassi B2	€ 100,00
Cavalletto per telecamera	Manfrotto - Treppiede video con testa	€ 55,00
Direct Injection Box	Proel DB2A	€ 45,00
Laptop Sound Port	Dsan LSP-1	€ 50,00
Distributore HDMI a quattro output	Extron DA4 HD 4K p/n 60-1481-01	€ 80,00
Distributori VGA - 2 Vie	Extron P/2 DA2xi	€ 45,00
Distributori VGA - 4 Vie	Extron P/2 DA4xi	€ 50,00
Distributori VGA - 6 Vie	Extron P/2 DA6xi	€ 50,00
LedWall	Misura su richiesta (standard 300x200 cm)	€ 2.600,00
Videowall	Misura su richiesta	€ 300,00
Microfono a collo di cigno	Sennheiser mod. MEG14 40-ii-b + MAT153-S	€ 40,00
Mixer Audio	Allen & Heath Zed12	€ 140,00
Mixer Grafico	Analog Way Pulse 2 PLS350-3G	€ 220,00
Monitor 20"	Samsung oppure LG	€ 60,00
Monitor 24"	Samsung oppure LG	€ 65,00
Monitor 32"	Samsung oppure LG	€ 65,00
Monitor 43"	Panasonic TH-43LFE8E	€ 100,00
Monitor 82"	Samsung 82DMD Full HD	€ 650,00
Supporto autoportante per monitor 82"		€ 75,00
Monitor 42/42" da terra inclinabile uso "gobbo2	Monitor Samsung 43" Flat Smart Serie 7 Supporto Monitor da terra radente inclinabile Euromet 08200	€ 110,00
Notebook	HP con processore i5, Win10 Pro, Office Pro	€ 120,00
Stampante	HP Laserjet series	€ 70,00
Pedana smontabile	Pedana Intellistage Quik loke h. 40 in moduli 200 x 100 opzione con gradino di salita 100 x 20 x 20 h. e pedana inclinata 200 x 100 per diversamente abili. Moquettata color grigio e comprensiva di accessori	€ 150,00
Kit radiomicrofoni: modello a mano	Sennheiser G3 565	€ 65,00
RADIOMICROFONO ARCHETTO	Sennheiser W500/565 con capsula MKE40	€ 70,00
Kit radiomicrofoni: modello a spillo (clip-on)	Sennheiser G3 500 con capsula MKE40	€ 80,00
Ricevitore in fibra ottica per HDMI	Extron HFX 100 RX	€ 115,00
Streaming player	Roku	€ 180,00
Digital Signage Player	BrightSign HD series	€ 75,00
Schermo autoportante	Schermo ad alta riflettanza autoportante Stumpfl Vario	€ 140,00

# PARCAM S.R.L.

Supporto per proiettore mobile (moduli + piattaforma)	Prisma Tetrastage oppure Titan Stage (RISER + DECK)	€ 65,00
Telecamera	Panasonic Full HD HC-MDH3	€ 180,00
Trasmittitore in fibra ottica per HDMI	Extron HFX 100 Tx	€ 110,00
Videoproiettore LED 4000 ANSI Lumen	Panasonic PT-VW360	€ 200,00
Videoproiettore LED 6000 ANSI Lumen	Panasonic PT-DZ6700EJ	€ 350,00
Videoproiettore Laser 8000 ANSI Lumen	Panasonic PT-MZ770EJ	€ 650,00
Videoproiettore Laser 10000 ANSI Lumen 4K	Panasonic PT-RQ13K	€ 850,00
Ottica aggiuntiva tele - Rapporto di proiezione 3,6-5,4:1 (WUXGA)	funzionale al proiettore	€ 75,00

Per le apparecchiature da noleggiare nella consultazione di mercato sarà richiesta una indicazione di massima sulla scontistica media di mercato per il noleggio su più giorni.

## 5. MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE CONSULTAZIONE

I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato dovranno presentare la documentazione di seguito elencata **entro le ore 17.00 del giorno 25/06/2019**, in alternativa attraverso uno dei seguenti canali:

- tramite la piattaforma "SinTel" alla quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it), rispondendo alla procedura ***"Consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi di gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnistiche in gestione a Parcam S.r.l. con eventuale noleggio di attrezzature aggiuntive"*** (allo scopo si allegano apposite istruzioni);
- a mezzo mail all'indirizzo [ufficiogareas@mi.camcom.it](mailto:ufficiogareas@mi.camcom.it) indicando nell'oggetto: ***"Consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi di gestione e assistenza tecnica sugli impianti multimediali delle sedi convegnistiche in gestione a Parcam S.r.l.– Invio richiesta di partecipazione"***.

Il documento da presentare per partecipare alla Consultazione oggetto del presente Avviso è il seguente, da compilare e inviare in formato .pdf con firma digitale del Legale rappresentante dell'Operatore economico:

- **Richiesta di partecipazione** alla Consultazione preliminare di mercato, mediante la compilazione del modulo allegato (Allegato 1);

Preso atto delle richieste di partecipazione pervenute, Parcam S.r.l. – per il tramite dell'Unità Organizzativa Gare Aziende speciali della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi - contatterà gli Operatori per fissare un **incontro-intervista** presso la propria sede, **durante il quale sarà loro sottoposto un questionario**.

Il questionario sarà inviato anticipatamente agli Operatori che avranno inviato la richiesta di partecipazione alla consultazione, unitamente alla bozza del capitolato tecnico in lavorazione per la nuova procedura negoziata.

## 6. ULTERIORI INFORMAZIONI

La presente Consultazione preliminare è da intendersi aperta a tutti gli Operatori interessati in possesso dei requisiti richiesti (v. sopra, paragrafo 2 alle pagg. 2 e 3).

Parcam S.r.l si impegna alla riservatezza e non divulgherà a terzi alcun dato o informazione pervenuta tramite i documenti che saranno inviati in risposta al presente Avviso dagli Operatori interessati.

L'esito della presente Consultazione preliminare non è in alcun modo vincolante per Parcam S.r.l., che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare in relazione alla futura procedura negoziata da avviare.

**Il presente Avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.**

Parcam S.r.l. si riserva, pertanto, la facoltà di non procedere all'indizione di alcuna successiva procedura all'esito della presente consultazione. Non saranno pertanto previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli Operatori partecipanti.

Ai sensi della normativa vigente sulla privacy, tutti i dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per le finalità di gestione della presente consultazione e saranno trattati, sia mediante supporto cartaceo sia informatico, per le finalità relative allo specifico procedimento secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

## 7. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimenti, di carattere tecnico e/o amministrativo relative alla presente procedura ed alla relativa documentazione dovranno essere inviate all'indirizzo email [ufficiogareas@mi.camcom.it](mailto:ufficiogareas@mi.camcom.it), entro le ore 17.00 del 18/06/2019.

### Allegati:

- Allegato 1 – Richiesta di partecipazione alla Consultazione preliminare di mercato e dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul possesso dei requisiti;
- Allegato 2 – Documento “Caratteristiche generali dei servizi previsti”;
- Allegato 3 – Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.
- Allegato 4 – Istruzioni agli Operatori per l'invio della Richiesta di partecipazione tramite Sintel.

Milano, 10/06/2019

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Marta Irene Lisena  
*f.to digitalmente*